



Bank Spółdzielczy w Kowalu
Spółdzielcza Grupa Bankowa

Kowal, 30 września 2022 r.

Szanowni Państwo,

mamy przyjemność poinformować, że w listopadzie 2022 r. planujemy udostępnić aplikację mobilną SGB Mobile dla klientów instytucjonalnych, o czym powiadomimy w bankowości internetowej.

W tym celu wprowadziliśmy:

- zmiany w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” (zwany dalej Regulaminem dla klientów instytucjonalnych, obowiązujący od 1 listopada 2022 r.),
- „Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile”.

Prosimy o zapoznanie się z załączonymi dokumentami. Informację o dacie udostępnienia usługi znajdują Państwo na stronie internetowej www.bskowal.pl oraz w bankowości internetowej.



Oto najważniejsze zmiany w Regulaminie dla klientów instytucjonalnych:

- zmodyfikowaliśmy zapisy o bankowości elektronicznej – bank udostępnia bankowość mobilną w ramach umowy, na podstawie której udostępniono bankowość internetową SGB24 i SGB 24 Biznes;
- klienci, którzy:
 - posiadają ten sam identyfikator (login) do bankowości internetowej jako klient indywidualny i instytucjonalny,
 - oraz mogą samodzielnie zlecać transakcje w bankowości internetowej (SGB24),otrzymają dostęp do bankowości mobilnej bez konieczności aktywacji usługi;
- klienci, którzy:
 - posiadają inny identyfikator (login) do bankowości internetowej jako klient indywidualny i instytucjonalny,powinni aktywować na innym urządzeniu usługę zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile; użytkownicy bankowości internetowej mogą korzystać z bankowości mobilnej po udostępnieniu takiej możliwości przez użytkownika pełniącego rolę administratora bankowości internetowej;
- administrator wskazuje, czy użytkownik może:
 - realizować transakcje,
 - korzystać z usługi BLIK,
 - składać wnioski o nowe usługi, obejmujące w szczególności możliwość zmiany limitów dla instrumentów płatniczych;

- w przypadku udostępnienia przez administratora możliwości składania zleceń płatniczych w bankowości mobilnej, realizowane są one przez użytkowników zgodnie z zasadami ustalonymi przez posiadacza rachunku dla zleceń płatniczych realizowanych w bankowości internetowej;
- uprawnienia administratora szczegółowo zostały opisane w „Przewodniku po bankowości internetowej SGB24”, zamieszczonym na stronie internetowej Banku.



Wycofujemy aplikację Portfel SGB

Od 15 czerwca 2023 r. wycofujemy aplikację Portfel SGB. Podgląd kart biznesowych będzie dostępny w aplikacji SGB Mobile.

- BLIK będzie dostępny w SGB Mobile dla klientów aktywujących aplikację za pośrednictwem bankowości internetowej;
- BLIK nie będzie dostępny dla klientów SGB Mobile aktywujących aplikację za pośrednictwem Call Center.



Zmodyfikowaliśmy zapisy o kartach płatniczych

Dodaliśmy informacje o dziennych kwotowych i ilościowych limitach wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych. W ramach określonych limitów maksymalnych w każdej chwili możesz zmienić limity kwotowe. Można to zrobić w placówce Banku, w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej.



Dodaliśmy zapisy o funkcjonalnościach aplikacji mobilnej SGB Mobile:

- aktywacji karty debetowej;
- nadaniu PIN-u do karty debetowej;
- zastrzeżeniu oraz zablokowaniu karty debetowej;
- zatwierdzaniu transakcji za pomocą aplikacji w ramach usługi 3D-Secure.



Ponadto w Regulaminie dla klientów instytucjonalnych:

- wprowadziliśmy zapisy opisujące funkcjonalność nowej usługi Moje Dokumenty SGB, która po udostępnieniu usługi umożliwi klientom dostęp do dokumentów (nowy załącznik nr 4 do Regulaminu);
- wprowadziliśmy zapisy dotyczące prawa Banku do:
 - blokowania rachunku,
 - niewykonania operacji,
 - zamrożenia wartości¹;
- wprowadziliśmy zapisy dotyczące zasad wprowadzania zmian taryfy opłat i prowizji.



Szczegóły

Zmieniony Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych znajdują Państwo w załączniku nr 1 do niniejszego pisma.

Mogą Państwo się z nim zapoznać również w naszych oddziałach. Zmiany obowiązują tylko w zakresie produktów i usług, z których Państwo korzystają.



Jeśli akceptują Państwo zmiany:

- nie muszą nic robić – zmiany zaczną obowiązywać od dnia ich wejścia w życie.



Jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany, mogą:

- złożyć sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie. Przy zgłoszeniu sprzeciwu, ale bez wypowiedzenia umowy, rozwiąże się ona na dzień przed wejściem w życie zmian, bez opłat;
- wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, maksymalnie na dzień przed wejściem w życie zmian, bez opłat;
- jeśli złożą Państwo sprzeciw w sprawie umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będą obowiązywały postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym przed wprowadzeniem zmian.



Kontakt

W przypadku pytań prosimy o kontakt z pracownikami placówek Banku Spółdzielczego w Kowalu. Dane kontaktowe placówek Banku zamieszczone są na stronie internetowej www.bskowal.pl.

Zachęcamy do zapoznania się z nową treścią regulaminów i życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego w Kowalu.

Z poważaniem

Załączniki:

- Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych wraz załącznikami.
- Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile.
- Arkusze Informacyjny - BFG.

PODSTAWA PRAWNA

¹ zgodnie z aktualnymi wymogami Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, z późn. zm. wprowadzając definicję wartości majątkowych oraz zamrożenia wartości majątkowych.