



**Spółdzielcza Grupa Bankowa**  
Bank Spółdzielczy w Kowalu

Kowal, dnia 10 października 2023 roku

Szanowni Klienci,

15 grudnia 2023 r. zmieniamy:

- Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych;
- Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile<sup>1</sup>.

## Oto najważniejsze zmiany

### SGB Mobile zamiast Portfela SGB



Wycofaliśmy z oferty aplikację Portfel SGB – wszystkie funkcje, jakie miałeś w Portfelu SGB są dostępne w aplikacji SGB Mobile. Ponadto w SGB Mobile możesz zrobić dużo więcej – w szczególności zamawiać, aktywować, blokować i zastrzegać karty, zmieniać limity dla kart i BLIKA, nadać numer PIN czy wygodnie potwierdzać zakupy internetowe usługą 3D Secure. Dodatkowo możesz wykonywać przelewy zwykłe, natychmiastowe, na telefon BLIK, masz też dostęp do historii operacji na karcie oraz rachunku. Szczegółowy zakres oferowanych usług oraz funkcjonalności znajdziesz w załączniku nr 2 do Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile. Aktualną wersję regulaminu znajdziesz na stronie [www.bskowal.pl](http://www.bskowal.pl)

### Co jeszcze nowego w SGB Mobile

- nowe funkcje: płatności Visa Mobile, program lojalnościowy Mastercard Bezczenne Chwile,
- ograniczenie ilości urządzeń, na których aplikacja może być zarejestrowana – do dwóch,
- nowe funkcjonalności BLIKA – prośba o przelew, podział rachunku (o udostępnieniu usługi poinformujemy w aplikacji).

### Ponadto

W Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych doprecyzowaliśmy obowiązki Banku oraz uprawnienia klienta, dotyczące odzyskania kwoty z tytułu zrealizowanej transakcji płatniczej.

<sup>1</sup> Do dnia 31.08.2022 r. obowiązywała nazwa Regulamin korzystania z aplikacji SGB Mobile dla klientów indywidualnych

## Zmiany redakcyjne



W regulaminach wprowadziliśmy też zmiany porządkowe i redakcyjne, np. doprecyzowaliśmy postanowienia lub definicje. Nie ma to żadnego wpływu na Twoje prawa i obowiązki.



Zmieniły się Twoje dane osobowe? Jak najszybciej zaktualizuj je w naszym oddziale lub w bankowości internetowej SGB24 – w zakładce „Zapytania i zmiany”  
→ Wniosek: zmiana danych osobowych.

## Szczegóły

Pełną wersję regulaminów znajdą Państwo w załączniku do tej wiadomości.

Z pełną treścią nowych regulaminów zapoznasz się też w naszych oddziałach **od 15 października 2023 r.**



### Jeśli akceptujesz zmiany:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



### Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli nie wypowiedzisz przy tym umowy, wygaśnie ona na dzień przed wejściem zmian w życie, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw do umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będzie obowiązywał regulamin sprzed zmian.

## Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje na temat gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym do tej wiadomości „Arkuszu informacyjnym dla deponentów”.

Informację o sytuacji ekonomiczno-finansowej Banku znajdziesz na stronie internetowej [www.bskowal.pl](http://www.bskowal.pl)

# Kontakt



W przypadku pytań prosimy o kontakt z pracownikami placówek Banku Spółdzielczego w Kowalu. Dane kontaktowe placówek Banku zamieszczone są na stronie internetowej [www.bskowal.pl](http://www.bskowal.pl)

Wprowadziliśmy też nowy sposób kontaktu z nami – **e-Doręczenia**. Nasz adres to: **AE:PL-96250-19232-VUEHR-23**. Jest to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Za jego pośrednictwem mogą kontaktować się z nami tylko klienci, którzy mają indywidualny adres oraz skrzynkę do doręczeń elektronicznych.

Zachęcamy do zapoznania się z nową treścią regulaminu i życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego w Kowalu.

Z poważaniem

ZARZĄD  
Banku Spółdzielczego  
*Gołębka* *Spół* *Radziejewski*