



**Spółdzielcza Grupa Bankowa**  
Bank Spółdzielczy w Kowalu

## WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE

Zmiany w „Regulaminie funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 1 czerwca 2024 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	Dodano zapis	§ 2 pkt 56) dodano definicję: <b>56) skrzynka elektroniczna</b> – adres do doręczeń elektronicznych Banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-96250-19232-VUEHR-23;  Dotychczasowe punkty 56 - 77 otrzymują odpowiednio numerację 57 - 78	§ 42 pkt 1 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
2.	§24 ust. 3 3. W przypadku skorzystania przez posiadacza karty/użytkownika karty z wyboru waluty, o której mowa w ust. 2, transakcja dokonana w walucie innej niż złoty zostanie przeliczona po kursie stosowanym przez sieć akceptanta, obsługującego punkt handlowo-usługowy lub bankomat na walutę wybraną przez posiadacza karty/użytkownika karty, a następnie na złote według zasady zgodnej z ust. 2.	§24 ust. 3 3. W przypadku skorzystania przez posiadacza karty/użytkownika karty z wyboru waluty, o której mowa w ust. 2, transakcja dokonana w walucie innej niż złoty zostanie przeliczona po kursie stosowanym przez sieć akceptanta, obsługującego punkt handlowo-usługowy lub bankomat na walutę wybraną przez posiadacza karty/użytkownika karty, a następnie na złote według zasady zgodnej z ust. 1.	§ 42 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Sprostowanie omyłki pisarskiej
3.	§ 28 pkt 4) 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku, przy czym w razie złożenia reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą w formie ustnej, Bank wezwie pisemnie składającego reklamację do jej uzupełnienia poprzez złożenie podpisu na formularzu.  oraz usunięto § 28 pkt 5)	§ 28 pkt 4) 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku, lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej.	§ 42 pkt 1 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
4.	§ 28 pkt 15 15. Odpowiedź na reklamację udzielana jest: 1) w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2, 2) na innym trwałym nośniku i na wniosek klienta, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy, poprzez załączenie skanu odpowiedzi.	§ 28 pkt 15 15. Odpowiedź na reklamację udzielana jest: 1) w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2, 2) na innym trwałym nośniku i na wniosek klienta, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf i zaszyfrowanego hasłem na adres e-mail klienta podany w formularzu reklamacji. Hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi na reklamację wysłane jest w formie sms na numer telefonu podany w formularzu reklamacji.	§ 42 pkt 1 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa

5.	<p>§ 53</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Umowa zawierana jest w języku polskim, w formie pisemnej; językiem jakim strony porozumiewają się w trakcie obowiązywania umowy jest język polski.</li> <li>Umowa podlega prawu polskiemu.</li> <li>Dokumenty i oświadczenia złożone przez kredytobiorcę powinny być sporządzone w języku polskim lub na żądanie Banku przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.</li> <li>Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy o kartę zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</li> </ol>	<p>§ 53</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Wszelka korespondencja, w tym oświadczenia woli, wnioski i żądania, mogą być kierowane do Banku: <ol style="list-style-type: none"> <li>osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;</li> <li>telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z pracownikami Banku, numery placówek podane są na stronie internetowej Banku;</li> <li>listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku;</li> <li>z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej;</li> <li>za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, jeżeli czynność ta mieści się w zakresie funkcjonalności aktywowanych elektronicznych kanałów dostępu chyba, że umowa, regulamin lub obowiązujące przepisy prawa przewidują dla danej czynności określoną formę.</li> </ol> </li> <li>Niniejszy regulamin jest wiążący dla stron, na podstawie art.109 ust.2 Prawa bankowego.</li> <li>Umowa zawierana jest w języku polskim, w formie pisemnej; językiem jakim strony porozumiewają się w trakcie obowiązywania umowy jest język polski.</li> <li>Do zawarcia i wykonania umowy objętej niniejszym regulaminem prawem właściwym jest prawo polskie.</li> <li>Dokumenty i oświadczenia złożone przez kredytobiorcę powinny być sporządzone w języku polskim lub na żądanie Banku przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.</li> <li>Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy o kartę zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</li> </ol>	<p>§ 42 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Aktualizacja zapisów form złożenia przez klienta korespondencji</p>
6.	<p>§ 54</p> <p>W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p>	<p>§ 54</p> <p>W sprawach nieuregulowanych w umowie i niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Prawa bankowego, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub Kodeksu cywilnego.</p>	<p>§ 42 pkt 1 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa</p>
<b>Załącznik nr 3 Dienne limity wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych</b>				
1.	<p>Nazwa załącznika nr 3 do Regulaminu „Dienne limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych”</p>	<p>Nazwa załącznika nr 3 do Regulaminu „Dienne limity wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych”</p>	<p>§ 42 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmieniono nazwę załącznika (zmiana o charakterze redakcyjnym)</p>

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 42

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
  - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą karty kredytowej, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty;
  - 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych.
2. Do zmian regulaminu stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 41 ust. 4 – 7.
3. Zmiana adresu siedziby lub placówki Banku nie stanowi zmiany regulaminu; o wprowadzonej zmianie Bank informuje w sposób określony w § 41 ust. 4.