



Spółdzielcza Grupa Bankowa
Bank Spółdzielczy w Kowalu

Kowal, dnia 29 marca 2024 roku

Szanowni Klienci,

1 czerwca 2024 r. zmieniamy:



- **Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych;**
- **Regulamin udzielania kredytów konsumenckich w Banku Spółdzielczym w Kowalu;**
- **Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.**

Co zmieniamy

W Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych:

Od 1 czerwca będziemy weryfikować, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony, przy:

- zawieraniu umowy o konto osobiste (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, ROR) lub oszczędnościowe,
- wypłacie gotówki w kasie banku (jeśli suma Twoich wszystkich wypłat w danym dniu przekroczy trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, tj. powyżej kwoty 12 726 zł¹, stan na dzień 20 marca 2024 roku).

Jeżeli w wyniku weryfikacji w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL okaże się, że Twój numer PESEL jest zastrzeżony:

- mamy prawo odmówić zawarcia umowy o otwarcie konta (ROR lub oszczędnościowego),
- nie wypłacisz gotówki w kasie banku – w ciągu 12 godzin od złożenia takiej dyspozycji.

Ponadto

W Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych wprowadziliśmy też zmiany porządkowe i redakcyjne, np. doprecyzowaliśmy postanowienia lub definicje. Nie ma to żadnego wpływu na Twoje prawa i obowiązki.

W Regulaminie udzielania kredytów konsumenckich w Banku Spółdzielczym w Kowalu oraz Regulaminie funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych:

- wprowadziliśmy nowy sposób kontaktu z nami – **e-Doręczenia**. Nasz adres to: **AE:PL-96250-19232-VUEHR-23**. Jest to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Za jego pośrednictwem mogą kontaktować się z nami tylko klienci, którzy mają indywidualny adres oraz skrzynkę do doręczeń elektronicznych.



¹ Minimalne wynagrodzenie za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, od 1 stycznia 2024 roku wynosi 4 242 zł.

- dodaliśmy nową definicję: skrzynka elektroniczna,
- doprecyzowaliśmy zapisy dotyczące udzielania odpowiedzi na reklamację,
- zaktualizowaliśmy zapisy dotyczące możliwych form złożenia korespondencji przez klienta.



**Masz nowy dokument tożsamości? Zmieniły się Twoje dane osobowe?
Jak najszybciej zaktualizuj je!**

Możesz to zrobić:

- w bankowości internetowej SGB24 – w zakładce **Zapytania i zmiany** → **Wniosek: zmiana danych osobowych**,
- w naszych oddziałach.

Bez aktualnych danych dokumentu tożsamości możesz nie zrealizować niektórych transakcji.²

Szczegóły

Szczegółowy opis zmian w regulaminach, wraz ze wskazaniem podstaw prawnych i faktycznych, znajdziesz w załącznikach do tego pisma:

- **załącznik nr 1** - *Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych*,
- **załącznik nr 2** - *Regulamin udzielania kredytów konsumenckich w Banku Spółdzielczym w Kowalu*,
- **załącznik nr 3** - *Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych*.

Z pełną treścią nowych regulaminów zapoznasz się też w naszych Oddziałach od 01 kwietnia 2024 roku.



Jeśli akceptujesz zmiany:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć odmowę przyjęcia zmian, składając Bankowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 30 dni od doręczenia kredytobiorcy informacji o wprowadzonych zmianach;
- w przypadku złożenia odmowy przyjęcia zmian, okres wypowiedzenia umowy wynosi 1 miesiąc, przy czym kredytobiorca może spłacić kredyt przed terminem w każdym czasie, na zasadach określonych w umowie;
- kredytobiorca, który wypowiedział umowę jest zobowiązany do spłaty wszystkich wynikających z tej umowy należności Banku do dnia upływu okresu wypowiedzenia.

Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 roku o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje na temat gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym *Arkuszu informacyjnym dla deponentów* – **załącznik nr 4**.

Informację o sytuacji ekonomiczno-finansowej banku znajdziesz na stronie internetowej www.bskowal.pl.

² Obowiązek aktualizacji danych dokumentów tożsamości wynika z ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i dotyczy wszystkich klientów banku.

Kontakt

W przypadku pytań prosimy o kontakt z pracownikami placówek Banku Spółdzielczego w Kowalu.



Dane kontaktowe placówek Banku zamieszczone są na stronie internetowej www.bskowal.pl.

Możesz skontaktować się z nami również za pośrednictwem e-Doręczeń. Nasz adres to:
AE:PL-96250-19232-VUEHR-23.

Zachęcamy do zapoznania się z nową treścią regulaminów i życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego w Kowalu.

PREZES ZARZĄDU
BANKU SPÓŁDZIELCZEGO

Beata Jędrzejewska