



Bank Spółdzielczy w Kowalu
Spółdzielcza Grupa Bankowa

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

1. Zmiany w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, zwany dalej regulaminem, określa prawa i obowiązki stron umowy ramowej dla klientów indywidualnych, SKO, KZP i rad rodziców, w tym warunki otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, zwany dalej regulaminem, określa prawa i obowiązki stron umowy ramowej dla klientów indywidualnych, SKO i rad rodziców, w tym warunki otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego. KZP mogą być otwierane rachunki przeznaczone dla klientów instytucjonalnych
2.	§ 2 pkt 17 17) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez użytkownika i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego;	§ 2 pkt 17 17) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez użytkownika i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego, np. karta;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
3.	§ 2 pkt 18 18) klient – klienta indywidualnego, SKO, KZP lub radę rodziców;	§ 2 pkt 18 18) klient – klienta indywidualnego, SKO lub radę rodziców;	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
4.	§ 2 pkt 22 22) małoletni – osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych;	§ 2 pkt 22 22) małoletni – osobę fizyczną, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
5.	§ 2 pkt 32 32) płatnik – użytkownik składający zlecenie płatnicze;	§ 2 pkt 32 32) płatnik – użytkownika składającego zlecenie płatnicze;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
6.	§ 2 pkt 37 37) przedstawiciel ustawowy - rodzic, opiekun prawny, kurator osoby ubezwłasnowolnionej częściowo lub opiekun osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie;	§ 2 pkt 37 37) przedstawiciel ustawowy - rodzica, opiekuna prawnego, kuratora osoby ubezwłasnowolnionej częściowo lub opiekuna osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna

7.	§ 2 pkt 39 39) rachunek – każdego rodzaju rachunek otwierany i prowadzony przez Bank dla posiadacza rachunku na podstawie umowy, posiadający unikalny 26-cyfrowy numer NRB;	§ 2 pkt 39 39) rachunek (konto) – każdego rodzaju rachunek otwierany i prowadzony przez Bank dla posiadacza rachunku na podstawie umowy, posiadający unikalny 26-cyfrowy numer NRB;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednoczenie stosowanych definicji w Banku
8.	Dodano zapis	§ 2 pkt 45 45) sankcje międzynarodowe lub embarga – środki ograniczające (obejmujące m.in. zamrożenie lub nieudostępnienie wartości majątkowych) ustanowione przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone, Wielką Brytanię lub Organizację Narodów Zjednoczonych, lub środki mające na celu zakaz bądź ograniczenie handlu określonym towarem; Dotychczasowe punkty 45 – 65 otrzymują odpowiednio numerację 46 - 66	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
9.	§ 2 pkt 53 53) taryfa – obowiązująca w Banku taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów indywidualnych oraz Taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe – waluty wymienialne;	§ 2 pkt 54 54) taryfa – obowiązująca w Banku taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów indywidualnych;	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Aktualizacja nazwy taryfy
10.	§ 2 pkt 64 64) zleceniodawca – użytkownik zlecający Bankowi wykonanie zlecenia płatniczego;	§ 2 pkt 65 65) zleceniodawca – użytkownika zlecającego Bankowi wykonanie zlecenia płatniczego;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
11.	§ 5 ust. 2 pkt 3 3) Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej (KZP);	§ 5 ust. 2 pkt 3 Usunięto zapis Dotychczasowy § 5 ust. 2 pkt 4 otrzymuje numerację § 5 ust. 2 pkt 3	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
12.	§ 6 ust. 2 – 3 2. Osoby reprezentujące SKO, KZP lub radę rodziców składają wzory podpisów na karcie wzorów podpisów. 3. Osoby reprezentujące SKO, KZP lub radę rodziców, występujące o otwarcie rachunku, zobowiązane są – poza spełnieniem wymogu określonego w ust. 2 – przedłożyć dokumenty potwierdzające ich zdolność do zawarcia umowy.	§ 6 ust. 2 – 3 2. Osoby reprezentujące SKO lub radę rodziców składają wzory podpisów na karcie wzorów podpisów. 3. Osoby reprezentujące SKO lub radę rodziców, występujące o otwarcie rachunku, zobowiązane są – poza spełnieniem wymogu określonego w ust. 2 – przedłożyć dokumenty potwierdzające ich zdolność do zawarcia umowy.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
13.	§ 7 ust. 2 2. Osoby reprezentujące SKO, KZP lub radę rodziców ubiegające się o otwarcie rachunku obowiązane są okazać pracownikowi Banku dokumenty uprawniające do działania w imieniu i na rzecz tych organizacji oraz dokument tożsamości.	§ 7 ust. 2 2. Osoby reprezentujące SKO lub radę rodziców ubiegające się o otwarcie rachunku obowiązane są okazać pracownikowi Banku dokumenty uprawniające do działania w imieniu i na rzecz tych organizacji oraz dokument tożsamości.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
14.	§ 8 ust. 2 pkt 3 3) kopię karty wzorów podpisów – w przypadku rachunków prowadzonych dla SKO, KZP lub rady rodziców.	§ 8 ust. 2 pkt 3 3) kopię karty wzorów podpisów – w przypadku rachunków prowadzonych dla SKO lub rady rodziców.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego

15.	Dodano zapis	§ 11 ust. 5 pkt 10 10) zawierania umów o kolejne rachunki.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnej oferty Banku
16.	§ 12 ust. 5 5. Niedopuszczalne jest udzielenie pełnomocnictwa łącznego, tj. pełnomocnictwa, na podstawie którego skuteczność czynności podejmowanych przez pełnomocnika uzależniona będzie od współdziałania z inną osobą, w tym z drugim pełnomocnikiem, za wyjątkiem SKO, KZP i rady rodziców.	§ 12 ust. 5 5. Niedopuszczalne jest udzielenie pełnomocnictwa łącznego, tj. pełnomocnictwa, na podstawie którego skuteczność czynności podejmowanych przez pełnomocnika uzależniona będzie od współdziałania z inną osobą, w tym z drugim pełnomocnikiem, za wyjątkiem SKO i rady rodziców.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
17.	§ 16 ust. 3 3. W razie udostępniania wyciągów w elektronicznych kanałach dostępu lub przesyłania ich na adres elektroniczny wskazany przez posiadacza rachunku jest on zobowiązany pobrać wyciąg za pośrednictwem tego kanału i dokonać jego archiwizacji we własnym zakresie.	§ 16 ust. 3 3. W razie udostępniania wyciągów w elektronicznych kanałach dostępu lub przesyłania ich na adres elektroniczny wskazany przez posiadacza rachunku jest on zobowiązany pobrać wyciąg za pośrednictwem tego kanału i dokonać jego archiwizacji we własnym zakresie. Wyciągi przesyłane na adres elektroniczny mogą być szyfrowane.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
18.	§ 19 ust. 4 4. W przypadku wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a), Bank weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL posiadacza rachunku jest zastrzeżony jeżeli wypłata ta: – pojedynczo albo – jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach Banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę. W przypadku zastrzeżenia numeru PESEL, Bank wstrzymuje daną dyspozycję wypłaty gotówki na 12 godzin od momentu jej złożenia. Cofnięcie w tym czasie zastrzeżenia numeru PESEL przez posiadacza rachunku nie wpływa na trwające już wstrzymanie wypłaty gotówki przez Bank.	§ 19 ust. 4 4. W przypadku wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a), Bank weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL posiadacza rachunku jest zastrzeżony jeżeli wypłata ta: – pojedynczo albo – jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach Banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę. W przypadku zastrzeżenia numeru PESEL, Bank wstrzymuje wypłatę gotówkową na 12 godzin od momentu złożenia dyspozycji. Cofnięcie w tym czasie zastrzeżenia numeru PESEL przez posiadacza rachunku nie wpływa na trwające już wstrzymanie wypłaty gotówki przez Bank.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
19.	§ 21 ust. 1 1. W przypadku dokonywania zleceń płatniczych w walutach wymiennalnych związanych z realizacją dyspozycji uznaniowych lub obciążeniowych, Bank stosuje kursy kupna albo sprzedaży walut obowiązujące przy dokonywaniu wpłaty albo wypłaty, zgodnie z zasadami stosowania kursów walut SGB-Banku S.A. określonymi w ust. 2–6, z zastrzeżeniem postanowień regulaminu określających zasady rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu karty oraz wymiany walut realizowanych w Kantorze SGB.	§ 21 ust. 1 1. W przypadku dokonywania zleceń płatniczych w walutach wymiennalnych związanych z realizacją dyspozycji uznaniowych lub obciążeniowych, Bank stosuje kursy kupna albo sprzedaży walut obowiązujące przy dokonywaniu wpłaty albo wypłaty, zgodnie z zasadami stosowania kursów walut Banku określonymi w ust. 2–6, z zastrzeżeniem postanowień regulaminu określających zasady rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu karty oraz wymiany walut realizowanych w Kantorze SGB.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednoczenie stosowanych definicji w Banku
20.	§ 21 ust. 4 4. Przy operacjach bezgotówkowych Bank stosuje kursy kupna/sprzedaży walut dla dewiz obowiązujące w SGB-Banku, a przy operacjach gotówkowych – kursy kupna/sprzedaży dla pieniędzy.	§ 21 ust. 4 4. Przy operacjach bezgotówkowych Bank stosuje kursy kupna/sprzedaży walut dla dewiz obowiązujące w Banku, a przy operacjach gotówkowych – kursy kupna/sprzedaży dla pieniędzy.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednoczenie stosowanych definicji w Banku

21.	Dodano zapis	<p>§ 22 ust. 2 -3 i 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Użytkownik może dokonać wpłaty gotówki na rachunek bankowy, do którego został wydany instrument płatniczy, we wpłatomacie Banku¹; identyfikacja rachunku oraz autoryzacja transakcji odbywa się poprzez numer użytkowanego instrumentu płatniczego. 3. W przypadku wpłaty gotówki we wpłatomacie¹ Banku użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonania wpłaty na wydruku z wpłatomatu. 6. Wpłata gotówki we wpłatomacie¹ Banku jest udostępniana na rachunku, do którego została wydana karta, niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych, nie później niż w tym samym dniu roboczym. <p>¹ Usługa dostępna po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank</p> <p>Dotychczasowe punkty 2 – 3 otrzymują odpowiednio numerację 4 - 5</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
22.	<p>§ 23 ust. 4</p> <p>4. W przypadkach określonych w § 18 ust. 2 oraz w § 22 ust. 2, Bank informuje posiadacza o odmowie wykonania zlecenia płatniczego i jeśli to jest możliwe o przyczynie odmowy oraz procedurze sprostowania błędów które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie nie jest dopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.</p>	<p>§ 23 ust. 4</p> <p>4. W przypadkach określonych w § 18 ust. 2 oraz w § 22 ust. 4, Bank informuje posiadacza o odmowie wykonania zlecenia płatniczego i jeśli to jest możliwe o przyczynie odmowy oraz procedurze sprostowania błędów które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie nie jest dopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
23.	<p>§ 25</p> <p>Podstawą identyfikacji posiadacza rachunku i / lub odbiorcy na zleceniu płatniczym jest numer rachunku w standardzie NRB lub IBAN.</p>	<p>§ 25</p> <p>Podstawą identyfikacji posiadacza rachunku i / lub odbiorcy na zleceniu płatniczym jest numer rachunku w standardzie NRB lub IBAN z wyjątkiem wpłat dokonanych we wpłatomacie² Banku, gdzie identyfikacja rachunku oraz użytkownika odbywa się na podstawie numeru instrumentu płatniczego.</p> <p>² Usługa dostępna po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
24.	<p>§ 59 ust. 4</p> <p>4. Reklamacja może być złożona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu; 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z call center, którego numery podane są na stronie internetowej Banku; 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku; 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej; <p>przy czym w razie złożenia reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą w formie ustnej Bank wezwie pisemnie składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji poprzez złożenie podpisu na formularzu. W przypadku osób małoletnich, reklamację w ich imieniu może złożyć przedstawiciel ustawowy, a</p>	<p>§ 59 ust. 4</p> <p>4. Reklamacja może być złożona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku na piśmie lub w formie ustnej do protokołu; 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z call center, którego numery podane są na stronie internetowej Banku; 3) listownie na piśmie na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku albo za pośrednictwem skrzynki elektronicznej; 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku; <p>przy czym w razie złożenia reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą w formie ustnej Bank wezwie pisemnie składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji poprzez złożenie podpisu na formularzu. W przypadku osób małoletnich,</p>	§ 73 pkt 1, 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana wynikająca z ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, zmiany ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z dnia 5 sierpnia 2015 r. Zmiana redakcyjna

	w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia, także sam małoletni.	reklamację w ich imieniu może złożyć przedstawiciel ustawowy, a w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia, także sam małoletni.		
25.	<p>§ 59 ust. 6</p> <p>6. Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko składającego reklamację; 2) adres korespondencyjny; 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta; 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń; 5) własnoręczny podpis składającego reklamację, z zastrzeżeniem ust. 7. 6) numer telefonu w przypadku wyrażania przez klienta woli otrzymania odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) - za pośrednictwem telefonu zostanie przekazane Klientowi hasło do otwarcia korespondencji. 	<p>§ 59 ust. 6</p> <p>6. Treść reklamacji złożonej na piśmie powinna zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko składającego reklamację; 2) adres korespondencyjny; 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta; 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń; 5) podpis składającego reklamację, z zastrzeżeniem ust. 7; 6) numer telefonu w przypadku wyrażania przez klienta woli otrzymania odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) - za pośrednictwem telefonu zostanie przekazane Klientowi hasło do otwarcia korespondencji. 	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
26.	<p>§ 59 ust. 11</p> <p>11. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p>	<p>§ 59 ust. 11</p> <p>11. Bank odpowiada na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku pozostałych reklamacji Bank odpowiada na reklamację w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.</p>	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego terminu odpowiedzi Banku na złożoną reklamację
27.	<p>§ 59 ust. 12</p> <p>12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 11, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje dotyczące transakcji dokonanych kartą poza granicami kraju lub wymagających uzyskania informacji od organizacji zajmującej się rozliczeniem transakcji wykonywanych przy użyciu kart płatniczych lub od podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem.</p>	<p>§ 59 ust. 12</p> <p>12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 11, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych, w przypadku pozostałych reklamacji do 60 dni. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje dotyczące transakcji dokonanych kartą poza granicami kraju lub wymagających uzyskania informacji od organizacji zajmującej się rozliczeniem transakcji wykonywanych przy użyciu kart płatniczych lub od podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem.</p>	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego terminu odpowiedzi Banku na złożoną reklamację
28.	<p>§ 59 ust. 18 pkt 1</p> <p>18. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2; 	<p>§ 59 ust. 18 pkt 1</p> <p>18. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na piśmie i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2; 	§ 73 pkt 1, 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana wynikająca z ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, zmiany ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z dnia 5 sierpnia 2015 r. Zmiana redakcyjna

29.	§ 60 ust. 1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym zachowań pracowników Banku.	§ 60 ust. 1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym zachowań pracowników Banku oraz usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego składania skarg
30.	§ 60 ust. 3. 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 61 ust. 3 pkt 4 i ust. 4 (w zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego).	§ 60 ust. 3 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 61 ust. 3 pkt 4 i ust. 4 pkt 1.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
31.	Dodano zapis	§ 73 pkt 7 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodano przesłankę na podstawie której Bank ma prawo do zmiany regulaminu
32.	§ 84 ust. 3 3. Bank uzgadnia w umowie z klientem sposób przekazywania zestawienia opłat; na żądanie klienta Bank przekazuje mu zestawienie opłat w postaci papierowej.	§ 84 ust. 3 3. Bank uzgadnia w umowie z klientem sposób przekazywania zestawienia opłat; na żądanie klienta Bank przekazuje mu zestawienie opłat w postaci papierowej. Zestawienia opłat przesyłane w formie elektronicznej mogą być szyfrowane.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
33.	§ 90 Po zgłoszeniu zastrzeżenia rachunku lub dokumentu tożsamości, Bank ponosi odpowiedzialność za wypłaty z rachunku dokonane w placówkach Banku od momentu przyjęcia zastrzeżenia.	§ 90 Po zgłoszeniu zastrzeżenia dokumentu tożsamości, Bank ponosi odpowiedzialność za wypłaty z rachunku dokonane w placówkach Banku od momentu przyjęcia zastrzeżenia.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowego zapisu
34.	§ 91 ust. 1 - 2 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku, niewykonania operacji, wstrzymania w realizacji transakcji lub zamrożenia wartości majątkowych w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe. 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może żądać od posiadacza rachunku wskazania: 1) dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub wykonania dyspozycji; 2) beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 3) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku posiadacza rachunku; 4) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku wszystkich beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 5) zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych z Bankiem; 6) przyczyn i okoliczności zamierzonych lub przeprowadzonych transakcji; 7) średniej wartości zamierzonych lub przeprowadzanych transakcji ogółem oraz procentowy udział transakcji	§ 91 ust. 1 – 2 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku, odmówienia wykonania transakcji, wstrzymania w realizacji transakcji lub zamrożenia wartości majątkowych (względnie podjęcia innych odpowiednich działań przewidzianych poniższymi podstawami) w przypadkach określonych w: 1) ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 2) ustawie - Prawo bankowe, 3) sankcjach międzynarodowych lub embargach, 4) ustawie o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z aktów prawnych oraz sankcji międzynarodowych lub embarg wskazanych w ust. 1, Bank może żądać od posiadacza rachunku wskazania: 1) dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, do wykonania dyspozycji lub do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w związku z sankcjami międzynarodowymi lub embargami; 2) beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 3) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku posiadacza rachunku;	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie zapisów dotyczących odmówienia wykonania transakcji, wstrzymania w realizacji transakcji lub zamrożenia wartości majątkowych oraz obowiązku przedstawienia przez klienta odpowiednich dokumentów wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

	gotówkowych oraz zagranicznych wraz z zamierzonym kierunkiem ich realizacji.	<ol style="list-style-type: none"> 4) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku wszystkich beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 5) zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych z Bankiem; 6) przyczyn i okoliczności zamierzonych lub przeprowadzonych transakcji; 7) średniej wartości zamierzonych lub przeprowadzanych transakcji ogółem oraz procentowy udział transakcji gotówkowych oraz zagranicznych wraz z zamierzonym kierunkiem ich realizacji; 8) dodatkowego potwierdzenia dyspozycji. 		
35.	Dodano zapis	<p>§ 91 ust. 3 – 4</p> <p>3. Bank ma prawo do czasowego wstrzymania transakcji w przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) realizacji obowiązków wynikających z przepisów krajowych, unijnych, sankcji międzynarodowych lub embarg, w tym działań o charakterze zapobiegania wykonywania transakcji oszukańczych i nieautoryzowanych; 2) jeżeli wystąpiłoby podejrzenie, że jej wykonanie naruszałoby obowiązujące przepisy prawa, sankcje międzynarodowe lub embarga; 3) nieuzyskania wystarczającej wiedzy lub wyjaśnień do transakcji umożliwiających odpowiednie zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego lub wykluczenia sankcji międzynarodowych; 4) uzyskania decyzji w kwestii transakcji od organów rządowych; 5) uzyskania dodatkowego potwierdzenia dyspozycji. <p>4. W przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nieotrzymania przez Bank dodatkowych wyjaśnień do transakcji, o których mowa w ust. 2 pkt 1) - 7) w przeciągu 2 dni roboczych; 2) braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego; 3) jeżeli wystąpiłoby podejrzenie, że wykonanie transakcji naruszałoby obowiązujące przepisy prawa, sankcje międzynarodowe lub embarga; 4) nieotrzymania przez Bank dodatkowego potwierdzenia transakcji w przeciągu 2 dni kalendarzowych; <p>Bank ma prawo do odmówienia realizacji transakcji. Dotychczasowy § 91 ust. 3 otrzymuje numerację § 91 ust. 5</p>	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodano zapis dotyczący czasowego wstrzymania transakcji posiadaczowi rachunków oraz obowiązku przedstawienia przez klienta odpowiednich dokumentów wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
36.	Dodano zapis	<p>§ 91 ust. 6</p> <p>6. Bank może wstrzymać realizację transakcji także ze względów bezpieczeństwa w przypadku podejrzenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zagrożenia urządzenia posiadacza rachunku za pośrednictwem, którego jest zlecona transakcja; 2) zlecenia transakcji przez osobę nieuprawnioną; 3) możliwości popełnienia przestępstwa. <p>W sytuacji wstrzymania transakcji w przypadkach opisanych w niniejszym ustępie, Bank powiadomi o tym fakcie posiadacza rachunku (w formie wiadomości sms lub push) wraz z informacją,</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodano zapis dotyczący wstrzymania realizacji transakcji posiadaczowi rachunków wynikający ze względów bezpieczeństwa transakcji

		że powinien ją potwierdzić maksymalnie w ciągu 48 godzin od momentu poinformowania go o jej wstrzymaniu. W przypadku braku potwierdzenia transakcji przez posiadacza rachunku, Bank odmówi realizacji takiej transakcji.		
37.	Dodano zapis	<p>§ 92</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Weryfikacja tożsamości klienta w przypadku zawarcia umowy i otwarcia rachunków, które zgodnie z ofertą Banku można zawierać w procesie zdalnym⁵ (usługa dostępna w elektronicznych kanałach dostępu zgodnie z załącznikiem nr 3) dotyczy produktów, w przypadku których nawiązanie relacji z Bankiem następuje bez konieczności wizyty w placówce Banku. 2. Przy pierwszej wizycie posiadacza rachunku w placówce Banku, należy okazać się aktualnym dokumentem tożsamości w celu weryfikacji tożsamości. 3. Brak okazania się aktualnym dokumentem tożsamości uniemożliwi posiadaczowi rachunku skorzystanie z innych usług oferowanych przez Bank. 4. Użytkownik karty wydanej do rachunku, który nie dokonał okazania dokumentu tożsamości w placówce Banku zgodnie z ust. 2, uprawniony jest do realizacji transakcji bezgotówkowych wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej, Państw równoważnych oraz transakcji kierowanych wyłącznie do krajów Unii Europejskiej lub Państw równoważnych. <p>⁵ Po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank</p> <p>Dotychczasowy § 92 – 93 otrzymuje numerację § 93 - 94</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu weryfikacji tożsamości klienta w przypadku procesów w których nastąpiło nawiązanie relacji z Bankiem bez konieczności osobistej wizyty w placówce Banku wynikający ze względów bezpieczeństwa oraz przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

Załącznik nr 2 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych

1.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy załącznik do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” określa zasady: 1) wydawania, obsługi i rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych,	§ 1 ust.1 1. Niniejsze „Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych” zwane dalej „zasadami” określają warunki: 1) wydawania i obsługi instrumentów płatniczych oraz rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych,	§ 73 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne
2.	§ 1 ust.4 pkt 7) 7) karta (karta debetowa) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie. Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową;	§ 1 ust.4 pkt 7) 7) karta (karta debetowa wydana w formie karty plastikowej lub/i jako karta wirtualna) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie. Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową;	§ 73 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym udostępnieniem produktu
3.	§ 1 ust. 4 – dodanie zapisów	§ 1 ust. 4 pkt 8) 8) karta wirtualna – karta prezentowana w elektronicznych kanałach dostępu, po dodaniu do portfeli cyfrowych zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, umożliwiająca dokonywanie operacji określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych;	§ 73 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym udostępnieniem produktu
		Dotychczasowe punkty 8 do 23 otrzymują numerację 9 do 26		

4.	<p>§ 1 ust.4 pkt 12) 12) marża kursowa - kwotę łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty;</p> <p>13) odbiorca – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant;</p>	<p>§ 1 ust.4 pkt 12) 12) marża kursowa - kwotę łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC), prezentowaną przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty;</p> <p>13) odbiorca – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant; 1</p>	<p>§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiany redakcyjne</p>
5.	<p>§ 1 ust. 4 – dodanie zapisów</p>	<p>§ 1 ust. 4 pkt 14) 14) portfel cyfrowy – narzędzie w postaci aplikacji, oprogramowania lub usługi online, które umożliwia użytkownikom przechowywanie i zarządzanie swoimi danymi finansowymi oraz dokonywanie transakcji w sposób elektroniczny;</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodanie zapisów</p>
6.	<p>§ 1 ust. 4 – dodanie zapisów</p>	<p>§ 1 ust. 4 pkt 16) 16) tokenizacja - w pełni automatyczny proces, polegający na zastąpieniu numeru karty płatniczej innym losowym ciągiem cyfr – unikalnym i bezpiecznym tokenem płatniczym (token), dzięki któremu dane wrażliwe karty pozostają niedostępne dla osób postronnych; następuje przez dodanie karty do portfela cyfrowego;</p>	<p>§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodanie definicji tokenizacji</p>
7.	<p>§ 1 ust. 4 pkt 18 18) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;</p>	<p>§ 1 ust. 14 pkt 18 18) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcja płatnicza dokonana przy użyciu karty, poprzez zbliżenie karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym lub w bankomacie posiadającym funkcjonalność zbliżeniową;</p>	<p>§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów dotyczących transakcji zbliżeniowych, dodanie zapisów o możliwości wypłat zbliżeniowych z bankomatów</p>
8.	<p>§ 2 ust.1 pkt 1) i 2) 1.Karty mogą być wydawane do: 1) ROR/ PRP, 2) rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych: EUR, GBP, USD lub innych rachunków wskazanych przez Bank,.</p>	<p>§ 2 ust.1 pkt 1) i 2) 1. Karty mogą być wydawane: 1) do ROR/ PRP, 2) do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych: EUR, GBP, USD lub innych rachunków wskazanych przez Bank, w formie karty plastikowej lub w przypadku kart Mobile, jako karta wirtualna prezentowanej w elektronicznych kanałach dostępu, jako numer karty. Klient wybiera formę (plastik lub kartę wirtualną) na etapie wnioskowania o kartę Mobile w elektronicznych kanałach dostępu. Użytkownik karty wirtualnej, na dowolnym etapie życia karty, może zamienić ją na kartę plastikową.</p>	<p>§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodanie zapisu w związku z planowanym udostępnieniem produktu</p>
9.	<p>§ 2 ust.2-4, 9, 11 – dodanie zapisów</p>	<p>§ 2 ust.2-4, 9, 11 2. Posiadacz/użytkownik karty wydanej do rachunku prowadzonego w PLN może zlecić jej połączenie z rachunkami w walutach wymienialnych tj. EUR, USD, GBP. Połączyć kartę można z maksymalnie jednym rachunkiem w danej walucie (EUR, USD, GBP), prowadzonym na jego rzecz. 3. Jeżeli posiadacz/użytkownik karty wydanej do rachunku prowadzonego w PLN jest właścicielem/ współwłaścicielem więcej</p>	<p>§ 73 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania</p>

		<p>niż jednego rachunku walutowego w walucie wymiennej tj. EUR, USD, GBP, to może połączyć kartę tylko z jednym rachunkiem w danej walucie.</p> <p>4. Dyspozycję przypisania do karty wydanej do rachunku w PLN do rachunku prowadzonego w walutach wymienialnych tj. EUR, USD, GBP (jednego lub maksymalnie trzech) może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadacz - przy zawieraniu umowy, składaniu wniosku dotyczącego wydania karty dla siebie lub dla użytkownika oraz w innym dogodnym dla siebie terminie, 2) użytkownik – tylko w odniesieniu do karty użytkownika, w dogodnym dla siebie terminie. <p>Posiadacz/użytkownik może złożyć taką dyspozycję w aplikacji SGB Mobile oraz w bankowości internetowej1, lub w placówce Banku.</p> <p>3) w imieniu małoletniego posiadacza/użytkownika karty uwzględniając poniższe:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) w placówce bankowej: <ul style="list-style-type: none"> - do 13 roku życia wniosek składa jego przedstawiciel ustawowy, - w wieku od 13 roku życia do 18 roku życia wniosek taki może złożyć małoletni za zgodą przedstawiciela ustawowego, b) w aplikacji mobilnej SGB Mobile każdorazowo poniżej 18 roku życia wniosek składa przedstawiciel ustawowy w Panelu rodzica. <p>9. Karta Visa/Mastercard Junior może być wydana osobie fizycznej, która ukończyła 6 lat i nie przekroczyła 18 lat.</p> <p>11. W przypadku, gdy posiadaczem lub użytkownikiem jest małoletni do 13 roku życia, karta lub jej duplikat dla tego małoletniego może być wydany na wniosek jego przedstawiciela ustawowego.</p> <p>Dotychczasowe punkty od 2 do 6 w ust.4 otrzymują numery od 3 do 11</p>		
10.	§ 3 – dodanie zapisów	<p>§ 3 ust.4</p> <p>4. W przypadku karty debetowej wydanej do rachunku prowadzonego w PLN, wartość limitów transakcyjnych określana jest w PLN, niezależnie od tego czy karta jest połączona z rachunkami w walutach EUR, USD lub GBP Limity transakcyjne w PLN obowiązują łącznie dla wszystkich transakcji dokonanych kartą, niezależnie od tego na którym rachunku podłączonym do karty zostaną rozliczone.</p> <p>Dotychczasowy ust.4 otrzymuje numer 5.</p>	§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
11.	§ 3 ust. 4 4. Wartości ww. limitów obowiązujące w Banku określone są w Rozdziale 3 niniejszego załącznika.	<p>§ 3 ust. 5 (po zmianie numeracji)</p> <p>5. Wartości ww. limitów, obowiązujące w Banku określone są w Rozdziale 2 niniejszego załącznika.</p>	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne

12.	§ 4 ust. 1 1. Wznowienie karty następuje automatycznie, jeżeli na co najmniej 45 dni przed upływem terminu ważności karty, użytkownik nie złoży oświadczenia o rezygnacji ze wznowienia karty, z zastrzeżeniem ust. 3.	§ 4 ust. 1 1. Wznowienie karty następuje automatycznie, jeżeli na co najmniej 45 dni przed upływem terminu ważności karty, użytkownik nie złoży oświadczenia o rezygnacji ze wznowienia karty, z zastrzeżeniem ust. 4.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne
13.	§ 4 – dodanie zapisów	§ 4 ust. 2 2. Karty Mobile mogą być wznawiane w formie karty plastikowej lub jako karta wirtualna. Jest to zależne od parametrów karty na dzień wznowienia. Dotychczasowe ust. od 2 do 3 otrzymują numery od 3 do 4	§ 73 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
14.	§ 4 ust. 4 4. W przypadku rezygnacji ze wznowienia karty, użytkownik niszczy kartę, której termin ważności upłynął, przecinając kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.	§ 4 ust. 4 4. W przypadku rezygnacji ze wznowienia karty, użytkownik niszczy kartę plastikową, której termin ważności upłynął, przecinając kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.	§ 73 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów o zasadach niszczenia kart
15.	§ 5 ust.1 1. W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, użytkownik zgłasza powyższy fakt w formie pisemnej do Banku, który po otrzymaniu zgłoszenia dokonuje zastrzeżenia karty lub dokonuje jej zastrzeżenia w elektronicznych kanałach dostępu, bądź za pośrednictwem call center.	§ 5 ust.1 1. W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, użytkownik zgłasza powyższy fakt w formie pisemnej do Banku, który po otrzymaniu zgłoszenia dokonuje zastrzeżenia karty lub użytkownik samodzielnie dokonuje jej zastrzeżenia w elektronicznych kanałach dostępu, bądź za pośrednictwem call center.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad rezygnacji z karty w okresie jej ważności
16.	§ 5 ust.2 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 kartę należy zniszczyć.	§ 5 ust.2 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 kartę należy zniszczyć w sposób określony w § 4 ust. 4 niniejszego załącznika.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne
17.	§ 7 ust.4 4. PIN jest niezbędny przy korzystaniu z bankomatów oraz podczas dokonywania płatności w punktach handlowo-usługowych, w których wymagane jest potwierdzenie operacji przy użyciu PIN, z zastrzeżeniem § 12 ust. 7	§ 7 ust.4 4. PIN jest niezbędny przy korzystaniu z bankomatów oraz podczas dokonywania płatności w punktach handlowo-usługowych, w których wymagane jest potwierdzenie operacji przy użyciu PIN, z zastrzeżeniem § 12 ust. 9.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne
18.	§ 7 – dodanie zapisów	§ 7 ust. 9 9. Dla kart wirtualnych PIN nie ma zastosowania	§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów odnośnie wysyłki PINu dla kart wirtualnych.
19.	§ 8 – dodanie zapisów	§ 8 ust.3 3. Wydana karta wirtualna jest nieaktywna – aktywacja może być dokonana za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, call center lub w placówce Banku. Dotychczasowy ust.3 otrzymuje numer 4	§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

20.	§ 10 usunięcie pkt 4) 4) nieudostępniania karty /urządzenia mobilnego, PIN i indywidualnych danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym;	§ 10 pkt 4) Dotychczasowe punkty 5) do 9) otrzymują numery od 4) do 8)	§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nieaktualnego zapisu
21.	§ 12 ust. 3 – dodanie zapisów	§ 12 ust. 3 3. Operacji gotówkowych, polegających na wpłacie środków pieniężnych przy użyciu karty dokonuje się we wplatomatach ⁴ Banku pod warunkiem, że dane urządzenie umożliwi dokonanie takiej wpłaty gotówkowej kartą. ⁴ Po wdrożeniu usługi przez Bank Dotychczasowe punkty 3 do 15 otrzymują numery od 4 do 17	§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
22.	§ 12 ust.4 pkt 2) – usunięcie zapisu 2) bankomatach;	§ 12 ust.4 pkt 2) Dotychczasowe punkty 3 do 4 otrzymują numery 2 do 3	§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nieaktualnego zapisu
23.	§ 12 ust.5 – dodanie zapisów	§ 12 ust.5 pkt 3) 3) operacje kartami stokenizowanymi w portfelach cyfrowych, opisane są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów dotyczący kart stokenizowanych
24.	§ 12 ust. 7 pkt 2) 2) zapłaty za zakupiony towar za pośrednictwem internetu, autoryzacja dokonywana jest poprzez podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2., znajdującego się na rewersie karty.	§ 12 ust. 7 pkt 2) 2) zapłaty za zakupiony towar za pośrednictwem internetu, autoryzacja dokonywana jest poprzez podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2	§ 73 pkt.3 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nieaktualnego zapisu
25.	§ 12 – dodanie zapisów	§ 12 ust. 8 8. W przypadku dokonywania operacji z użyciem karty wirtualnej, autoryzacja dokonywana jest przez uwierzytelnienie w portfelu cyfrowym lub autoryzacja dokonywana jest poprzez podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2. Dotychczasowe ust. 8 do 12 otrzymują numery 9 do 13	§ 73 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
26.	§ 12 ust. 9 9. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez użytkownika własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u albo podania wymaganych przez Bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 6 pkt 2 i ust. 10.	§ 12 ust.9 9. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez użytkownika własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u, uwierzytelnienia w portfelu cyfrowym albo podania wymaganych przez Bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 5 pkt 2.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów o możliwości uwierzytelniania autoryzacji w portfelu cyfrowym

27.	§ 12 ust 10 10. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w § 28, może nie być wymagany podpis ani PIN.	§ 12 ust.10 10. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych autoryzacja polega na zbliżeniu karty/urządzenia mobilnego do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w § 27, może nie być wymagany podpis ani PIN.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów o urządzeniu mobilnym
28.	§ 12 ust. 11 11. Korzystanie z funkcji zbliżeniowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN .	§ 12 ust.11 11. Korzystanie z funkcji zbliżeniowej karty plastikowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN .	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów dotyczącej karty plastikowej.
29.	§ 12 ust. 10 (przed zmianą numeracji) 10. Bank stosuje silne uwierzytelnianie użytkownika, w przypadku gdy użytkownik: 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line, 2) inicjuje transakcję płatniczą, 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z zastrzeżeniem ust. 11.	§ 12 ust. 12 12. Bank stosuje silne uwierzytelnianie użytkownika, w przypadku gdy użytkownik: 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line, 2) inicjuje transakcję płatniczą, 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z zastrzeżeniem ust. 13.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne
30.	§ 13 ust. 8 8.Posiadacz rachunku powinien zwracać uwagę na rzeczywisty poziom dostępnych środków na rachunku, tak aby dokonywać transakcji kartą tylko do ich wysokości.	§ 13 ust. 8 8. Posiadacz rachunku powinien zwracać uwagę na rzeczywisty poziom dostępnych środków na rachunkach, tak aby dokonywać transakcji kartą tylko do ich wysokości.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana zapisów związana z wdrożeniem wielowalutowości
31.	§ 13 ust. 9 9. Bank obciąża rachunek, do którego wydano kartę, kwotą dokonanej transakcji, w dniu otrzymania transakcji płatniczej od agenta rozliczeniowego Banku.	§ 13 ust. 9. Usunięto zapis Dotychczasowy § 13 ust. 10 otrzymuje numerację § 13 ust. 9.	§ 73 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zapisy przeniesione do § 17
32.	§ 14 Podczas dokonywania płatności kartą , akceptant może żądać okazania dokumentu tożsamości, a użytkownik jest zobowiązany okazać taki dokument.	§ 14 Podczas dokonywania płatności kartą plastikową, akceptant może żądać okazania dokumentu tożsamości, a użytkownik jest zobowiązany okazać taki dokument.	§ 73 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów.
33.	§ 17 ust. 1 1. Bank obciąża rachunek, do którego wydano kartę, kwotą transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich kart wydanych na podstawie umowy – w dniu otrzymania informacji od agenta rozliczeniowego Banku oraz wynikających z tego tytułu opłat i prowizji.	§ 17 ust.1 i ust.2 1. Jeżeli do karty wydanej do rachunku w PLN są podłączone rachunki w walutach wymiennych, tj. EUR, USD, GBP i: a) transakcja dokonywana jest w PLN, to Bank obciąża rachunek w PLN, do którego wydano kartę, b) transakcja dokonywana jest w walucie wymiennej tj. EUR, USD, GBP, jednego z rachunków połączonych z kartą i na rachunku w tej walucie są wystarczające środki na pokrycie transakcji, to Bank obciąża rachunek w walucie transakcji, c) transakcja dokonywana jest w walucie wymiennej tj. EUR, USD, GBP, w której do karty jest podpięty rachunek w walucie transakcji, ale nie ma na nim wystarczających środków na pokrycie transakcji, to	§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

		Bank obciąża rachunek w PLN, do którego wydano kartę, kwotą transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich kart wydanych na podstawie umowy w dniu otrzymania informacji od agenta rozliczeniowego Banku. 2. Jeżeli karta nie jest połączona z rachunkami w walutach innych niż PLN, to Bank obciąża rachunek w PLN, do którego wydano kartę . Dotychczasowe ust. 1 do 4 otrzymują numery 3 do 6		
34.	§ 17 ust 3 3. Obciążenie rachunku z tytułu rozliczania dokonanych operacji, opłat, prowizji lub należności związanych z używaniem karty, dokonywane jest w walucie rachunku, do którego jest wydana karta.	§ 17 ust 3 3. Obciążenie rachunku z tytułu opłat, prowizji lub należności związanych z używaniem karty, dokonywane jest w walucie PLN, na rachunku, do którego jest wydana karta.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięto zapisy dotyczące rozliczania operacji w związku z przeniesieniem ich do ust.1
35.	§ 17 ust.5 5. W przypadku przekroczenia dostępnych środków na rachunku, posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie dokonać spłaty zadłużenia.	§ 17 ust. 5 5. W przypadku przekroczenia dostępnych środków na którymkolwiek z rachunków połączonych z kartą , posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie dokonać spłaty zadłużenia.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
36.	§ 18 ust.1 Rozliczanie operacji dokonanych kartami wydanymi do ROR/PRP w walutach innych niż złoty, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według następujących zasad: 1. dla kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard operacje: a) w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro; b) w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów odpowiedniej organizacji płatniczej, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00;	§ 18 ust.1 i ust. 2 1. Rozliczanie operacji: a) dokonanych kartami wydanymi do ROR w przypadkach opisanych w §17 ust. 1 pkt c) i d) i ust. 2, b) wydanymi do PRP, c) transakcji uznaniowych typu przelew na kartę w walucie innej niż PLN, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według zasad opisanych poniżej. 2.Dla kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard operacje: 1) obciążenia: a) w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00; b) w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00; 2) uznania: a) w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00; b) w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu	§ 73 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

		przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00.		
37.	§ 18 – dodanie zapisów	§ 18 ust. 9 9. Posiadacz karty/użytkownik karty może przekroczyć dostępne na rachunku środki, np. na skutek przewalutowania transakcji za granicą lub przez naliczenie należnych opłat za używanie karty. Posiadacz rachunku jest wtedy zobowiązany niezwłocznie spłacić powstałe zadłużenie.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów
38.	§ 21 ust. 3 3. Użytkownik składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 A regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski. W przypadku osób małoletnich, wniosek w ich imieniu składa przedstawiciel ustawowy.	§ 21 ust. 3 3. Użytkownik składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 A regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski. W przypadku osób małoletnich, wniosek w ich imieniu składa przedstawiciel ustawowy, a w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia, także sam małoletni.	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów odnośnie możliwości składania wniosku o chargeback przez małoletniego powyżej 13 roku życia
39.	§ 22 ust. 4 4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta: 1) wspierającej usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1; 2) który nie udostępnił usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.	§ 22 ust. 4 4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta: 1) wspierających usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i kodów CVV2 / CVC2 (z zastrzeżeniem, że kod CVC2 może nie być wymagany przez akceptanta) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1; 2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i kodów CVV2 / CVC2 albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.	§ 73 pkt.3 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana zapisów dotyczących umieszczenia i wymagalności podania kodu CVV2/CVC2
40.	Rozdział 3. Dienne limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych	Kolejny rozdział o dotychczasowym numerze 3 otrzymuje numer 2	§ 73 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne
Załącznik nr 3 Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu				
1.	§7 Wszelkie oświadczenia woli składane wobec Banku przez użytkownika w postaci elektronicznej będą ważne i wiążące pod względem prawnym dla posiadacza rachunku i Banku, jeżeli przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających dokonana została poprawna identyfikacja użytkownika składającego oświadczenie woli, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania.	§7 ust. 1-7 1. Wszelkie oświadczenia woli składane wobec Banku przez użytkownika w postaci elektronicznej będą ważne i wiążące pod względem prawnym dla posiadacza rachunku i Banku, jeżeli przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających dokonana została poprawna identyfikacja użytkownika składającego oświadczenie woli, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania. 2. Użytkownik składa oświadczenie woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy	§ 73 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów o składaniu dyspozycji za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu

		<p>Prawo bankowe, z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Bank składa oświadczenie woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe. 4. Bank może zawierać umowy z użytkownikiem za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu posługując się pełnomocnikiem. Pełnomocnik składa w imieniu Banku oświadczenie woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3. 5. Umowę podpisaną w sposób, o którym mowa w ust. 3 i 4, Bank udostępnia użytkownikowi w sposób określony w umowie. 6. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu bez podania przyczyny w terminie i na warunkach określonych w umowie. 7. Do zawierania umów rachunku za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu mają odpowiednio zastosowanie ogólne zasady dotyczące zawierania umów, określone w § 7 regulaminu. 		
2.	<p>§ 8 ust. 2 pkt 1</p> <p>2. Bank umożliwi użytkownikowi w elektronicznych kanałach dostępu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 500+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej; 	<p>§ 8 ust. 2 pkt 1</p> <p>2. Bank umożliwi użytkownikowi w elektronicznych kanałach dostępu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 800+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej; 	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana nazwy świadczenia
3.	<p>§ 9 ust. 7</p> <p>7. Dostęp użytkownika do serwisu internetowego następuje poprzez podanie identyfikatora użytkownika oraz udostępnionych użytkownikowi indywidualnych danych uwierzytelniających, o których mowa w ust. 8.</p>	<p>§ 9 ust. 7</p> <p>7. Dostęp użytkownika do serwisu internetowego następuje poprzez podanie identyfikatora użytkownika albo kod QR² oraz udostępnionych użytkownikowi indywidualnych danych uwierzytelniających, o których mowa w ust. 8.</p> <p>² Po udostępnieniu usługi przez Bank; kod QR opisuje Przewodnik dla klienta</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzono nową metodę autoryzacji
4.	<p>§ 9 ust. 8</p> <p>8. Dostęp i autoryzacja dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu internetowego odbywa się, po zalogowaniu do serwisu internetowego, poprzez użycie następujących indywidualnych danych uwierzytelniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aplikacji mobilnej Token SGB (Token SGB) i PINu do Tokena SGB²; wymogi oraz zasady dotyczące instalacji Tokena SGB na urządzeniu mobilnym i sposób jego aktywacji przez użytkownika opisane są w Przewodniku dla klienta, lub 2) hasła stałego i kodu SMS, z zastrzeżeniem ust. 10, chyba, że Bank udostępni inne indywidualne dane uwierzytelniające opisane w Przewodniku dla klienta. <p>² Bank może wprowadzić możliwość użycia innych danych uwierzytelniających oprócz PIN do Tokena SGB, takie jak: dane biometryczne Face ID, oraz Touch ID po wdrożeniu ww. funkcjonalności. W przypadku</p>	<p>§ 9 ust. 8</p> <p>8. Dostęp i autoryzacja dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu internetowego odbywa się, po zalogowaniu do serwisu internetowego, poprzez użycie następujących indywidualnych danych uwierzytelniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aplikacji mobilnej Token SGB (Token SGB) i PINu do Tokena SGB; wymogi oraz zasady dotyczące instalacji Tokena SGB na urządzeniu mobilnym i sposób jego aktywacji przez użytkownika opisane są w Przewodniku dla klienta, lub 2) hasła stałego i kodu SMS, z zastrzeżeniem ust. 10, 3) podpisu kwalifikowanego, 4) aplikacji mobilnej SGB Mobile (SGB Mobile) i PINu do SGB Mobile; wymogi oraz zasady dotyczące instalacji SGB Mobile na urządzeniu mobilnym i sposób jego aktywacji przez użytkownika opisane są w Przewodniku dla klienta³; 	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzono nowe metody autoryzacji

	wdrożenia ww. funkcjonalności ww. informacja zostanie zamieszczona na stronach internetowych Banku.	Bank oprócz PIN do Tokena SGB i SGB Mobile, umożliwia użycie biometrycznych danych uwierzytelniających takich jak: Face ID oraz Touch ID. ³ Po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank		
5.	§ 13 Za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich rachunków otwartych przed dniem aktywowania usługi oraz do rachunków otwartych w terminie późniejszym, chyba że posiadacz rachunku zawniósł o ograniczony dostęp do rachunków za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.	§ 13 ust. 1-2 dodano zapis 1. Bank zapewnia posiadaczowi dostęp do elektronicznych kanałów dostępu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w § 14. 2. Za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich rachunków otwartych przed dniem aktywowania usługi oraz do rachunków otwartych w terminie późniejszym, chyba że posiadacz rachunku zawniósł o ograniczony dostęp do rachunków za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu. Dotychczasowy § 13 ust. 1 otrzymuje numerację § 13 ust. 2	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego dostępu do usługi
6.	§ 14 ust 2 2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach: 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do serwisu internetowego i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę użytkownika, 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez użytkownika lub uzasadnionego podejrzenia, że użytkownik będzie posługiwał się dostępem w sposób niezgodny z regulaminem; 3) korzystania przez użytkownika z serwisu internetowego niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi w niniejszym załączniku lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu korzystania z serwisu internetowego; 4) dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku; 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania w serwisie internetowym lub innych systemach teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy; 6) wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika pisemnie lub na stronie internetowej Banku;	§ 14 ust 2 2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach: 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do serwisu internetowego i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę użytkownika, 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez użytkownika lub uzasadnionego podejrzenia, że użytkownik będzie posługiwał się dostępem w sposób niezgodny z regulaminem; 3) korzystania przez użytkownika z serwisu internetowego niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi w niniejszym załączniku lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu korzystania z serwisu internetowego; 4) dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku; 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania w serwisie internetowym lub innych systemach teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy; 6) wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika pisemnie lub na stronie internetowej Banku; 7) uzasadnionego podejrzenia, iż transakcje na rachunku klienta mają związek z popełnieniem przestępstwa związanego z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu; 8) gdy na rachunku klienta wystąpi zamrożenie wartości majątkowych; 9) braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w tym brak aktualnego dokumentu tożsamości klienta lub osób upoważnionych do działania w jego imieniu.	§ 73 pkt 5; 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapis (zmiany redakcyjne); Dodano przesłanki dotyczące ograniczenia lub zablokowania dostępu do serwisu internetowego i elektronicznych kanałów dostępu ze względów bezpieczeństwa oraz z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

7.	§ 19 ust. 3 3. Z zastrzeżeniem ust. 4 użytkownik, może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1.	§ 19 ust. 3 3. Z zastrzeżeniem ust. 4 użytkownik, może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1: nie dotyczy to wysokości limitu zdefiniowanego przez Bank dla zaufanego odbiorcy który wynosi 5.000 zł.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzenie limitu
Załącznik nr 4 Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej				
1.	Dodano zapis	§ 7 ust. 1 pkt 3 3) wskazuje czy zlecenie ma być realizowane jednorazowo czy cyklicznie ¹ ¹ Po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 73

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.

2. Zmiany w „Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	§ 1 1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych wydanych przez Bank Zrzeszający w ramach portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay oraz Fitbit Pay. 2. Karty płatnicze, o których mowa w ust. 1 wydawane są w oparciu o regulaminy określające warunki wydawania i obsługi kart płatniczych w SGB – Banku S.A. z siedzibą Poznaniu lub w banku spółdzielczym zrzeszonym w ramach Spółdzielczej Grupy Bankowej.	§ 1 1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych wydanych przez Bank w ramach portfeli cyfrowych. 2. Aktualna lista dostawców portfeli cyfrowych oraz portfeli cyfrowych, z których użytkownicy kart płatniczych Banku mogą korzystać, znajduje się na stronie: https://www.sgb.pl/mobilne/ .	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Odesłanie do listy dostawców dostępnej online, z uwagi na możliwe zmiany katalogu

2.	<p>§ 2</p> <p>Przez użyte w niniejszym regulaminie definicje należy rozumieć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) antena zbliżeniowa NFC - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, wykorzystujące technologię NFC, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowych, 2) Bank – oznacza SGB – Bank S.A. z siedzibą Poznaniu lub bank spółdzielczy zrzeszony w ramach Spółdzielczej Grupy Bankowej, 3) Bank Zrzeszający - oznacza SGB – Bank S.A. z siedzibą Poznaniu, 4) dostawca - Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Apple Inc. z siedzibą w 1 infinite Loop, Cupertino, Kalifornia 95014, Stany Zjednoczone, Garmin Ltd. z siedzibą w Mühentalstrasse 2, Schaffhausen 8200, Switzerland lub Fitbit International Limited, z siedziba w Irlandii 76 Lower Baggot Street, Dublin 2, oferujące odpowiednio usługę portfela cyfrowego: Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay lub Fitbit Pay, 5) Face ID – funkcja rozpoznawanie twarzy użytkownika dostępna w wybranych urządzeniach Apple, 6) aplikacja – aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym lub funkcja w ustawieniach systemu urządzenia mobilnego, oferowana przez dostawcę, umożliwiająca dokonywanie płatności za pomocą portfela cyfrowego, 7) iOS – system operacyjny Apple Inc. dla urządzeń mobilnych iPhone, iPod touch oraz iPad, 8) Karta płatnicza/karta – debetowa lub kredytowa (główna lub dodatkowa) karta płatnicza, wydana przez Bank Zrzeszający na mocy licencji organizacji płatniczej, której logo jest umieszczone na karcie, 9) Kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania transakcji płatniczych, 10) konto Apple ID/Google ID – konto użytkownika w serwisie Apple lub Google, 11) organizacja płatnicza – organizacja kartowa oraz podmiot, w tym organ lub organizacja, określająca zasady funkcjonowania schematu płatniczego oraz odpowiedzialna za podejmowanie decyzji dotyczących funkcjonowania schematu płatniczego, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub Mastercard International, 12) regulamin – niniejszy regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, 13) token – odpowiednik karty płatniczej w aplikacji, który powstaje po zarejestrowaniu karty w portfelu cyfrowym, 14) technologia NFC – (skrót od angielskiego Near Field Communication) oznacza technologię umożliwiającą bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską 	<p>§ 2</p> <p>Przez użyte w niniejszym regulaminie definicje należy rozumieć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aplikacja – aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym lub funkcja w ustawieniach systemu urządzenia mobilnego, oferowana przez dostawcę, umożliwiająca dokonywanie płatności za pomocą portfela cyfrowego, 2) aplikacja oferowana przez bank – aplikacja mobilna SGB Mobile lub inna aplikacja mobilna przeznaczona do korzystania z bankowości mobilnej i umożliwiająca dodanie karty do portfela cyfrowego, 3) Bank – oznacza SGB- Bank S.A. z siedzibą Poznaniu lub bank spółdzielczy, dla którego SGB - Bank S.A. świadczy usługę wydawania i obsługi kart płatniczych, 4) dostawca – podmiot oferujący aplikację umożliwiającą korzystanie z portfela cyfrowego, o którym mowa w §1 ust. 2, 5) Face ID – funkcja rozpoznawania twarzy użytkownika usługi dostępna w wybranych urządzeniach mobilnych, 6) karta płatnicza/karta – debetowa lub kredytowa, wydana przez Bank na mocy licencji organizacji płatniczej, której logo jest umieszczone na karcie, w formie plastikowej lub jako karta wirtualna, jako karta główna lub dodatkowa, stanowiąca instrument płatniczy, 7) karta wirtualna¹- instrument płatniczy prezentowany w kanałach samoobsługowych, po dodaniu do portfeli cyfrowych zgodnie z regulaminem, umożliwiający dokonywanie transakcji, 8) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania transakcji płatniczych, 9) organizacja płatnicza – organizacja kartowa oraz podmiot, w tym organ lub organizacja, określająca zasady funkcjonowania schematu płatniczego oraz odpowiedzialna za podejmowanie decyzji dotyczących funkcjonowania schematu płatniczego, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub Mastercard International, 10) portfel cyfrowy - narzędzie w postaci aplikacji, oprogramowania lub usługi online, które umożliwia użytkownikom przechowywanie i zarządzanie swoimi danymi finansowymi oraz dokonywanie transakcji w sposób elektroniczny; 11) regulamin – niniejszy regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, 12) system operacyjny – oprogramowanie, które umożliwia użytkownikowi usługi obsługę danego urządzenia mobilnego; 13) technologia NFC – (skrót od angielskiego Near Field Communication) oznacza technologię umożliwiającą bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość przy użyciu urządzenia mobilnego posiadającego antenę NFC, komunikującą się z terminalem POS lub bankomatem i umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowej, 14) tokenizacja – w pełni automatyczny proces, polegający na zastąpieniu numeru karty płatniczej innym losowym ciągiem cyfr – unikalnym i bezpiecznym tokenem płatniczym (token), dzięki któremu dane wrażliwe karty pozostają niedostępne dla osób postronnych; następuje przez dodanie karty do portfela cyfrowego, 	<p>§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4</p> <p>Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli</p>	<p>Dostosowanie definicji do pozostałych zmian, wyjaśnienie pojęć technicznych</p>
----	--	---	--	--

	<p>odległość przy użyciu urządzenia mobilnego posiadającego antenę NFC, komunikującą się z terminalem POS lub bankomatem i umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowej,</p> <p>15) Touch ID – funkcja rozpoznawania odcisków palców użytkownika w wybranych urządzeniach Apple,</p> <p>16) użytkownik – użytkownik portfela cyfrowego, który zawarł umowę z dostawcą o świadczenie usługi,</p> <p>17) usługa portfela cyfrowego/portfel cyfrowy – usługa polegająca na dokonywaniu płatności przy użyciu kart płatniczych zarejestrowanych w aplikacji pobranej przez użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. smartphone, tablet, komputer).</p>	<p>15) Touch ID – funkcja rozpoznawania odcisków palców użytkownika usługi w wybranych urządzeniach mobilnych,</p> <p>16) transakcja zbliżeniowa – transakcja płatnicza dokonana przy użyciu karty, poprzez zbliżenie karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego,</p> <p>17) urządzenie mobilne – smartfon, tablet, smartwatch lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu, obsługujące płatności,</p> <p>18) usługa portfela cyfrowego – usługa świadczona przez dostawcę, umożliwiającą czynności, o których mowa w § 3 ust. 1, w tym korzystanie z kart płatniczych w ramach portfela cyfrowego,</p> <p>19) użytkownik usługi / użytkownik usługi portfela cyfrowego – użytkownik portfela cyfrowego, który zawarł z Bankiem umowę o świadczenie usług, o których mowa w regulaminie,</p> <p>20) zastrzeżenie karty – czynność polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania operacji przy użyciu karty.</p> <p>¹ Dostępna po wdrożeniu przez Bank</p>		
3.	<p>§ 3</p> <p>1. Portfel cyfrowy umożliwia realizowanie transakcji płatniczych w terminalach płatniczych (POS), aplikacjach mobilnych, przeglądarkach internetowych, bankomatach oraz u akceptantów wspierających płatności Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay oraz honorujących karty Visa/Mastercard, o ile urządzenie mobilne pozwala na dokonanie danego rodzaju transakcji płatniczej.</p> <p>2. Usługa portfela cyfrowego pozwala na dodanie karty płatniczej do aplikacji oraz na zarządzaniu portfelem cyfrowym przez użytkownika.</p> <p>3. Do portfela cyfrowego mogą zostać dodane karty płatnicze wydane przez Bank Zrzeszający.</p> <p>4. Administratorami danych użytkownika są Bank oraz dostawca portfela cyfrowego.</p> <p>5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.</p>	<p>§ 3</p> <p>1. Usługa portfela cyfrowego pozwala na dodanie karty płatniczej do aplikacji, zarządzanie portfelem cyfrowym przez użytkownika usługi oraz na wykonywanie płatności w punktach i transakcji w bankomatach akceptujących transakcje zbliżeniowe kartami płatniczymi.</p> <p>2. Do portfela cyfrowego mogą zostać dodane karty płatnicze wydane przez Bank.</p>	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie zapisów do aktualnych realiów rynkowych i technicznych, założenia możliwości zmian katalogu dostawców
4.	Rozdział III. Użytkownicy portfela cyfrowego	Rozdział III. Użytkownicy usługi portfela cyfrowego	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie do zmienionej definicji
5.	§ 4 ust 2 Użytkownikiem portfela cyfrowego może być posiadacz karty/użytkownik karty, który zawarł umowę z dostawcą o świadczenie usługi portfela cyfrowego.	§ 4 ust 2 Użytkownikiem usługi portfela cyfrowego może być posiadacz karty/użytkownik karty, który zawarł umowę z dostawcą o świadczenie usługi portfela cyfrowego	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie do zmienionej definicji

6.	<p>§ 4 ust 4</p> <p>Osoba małoletnia może zostać użytkownikiem portfela cyfrowego na podstawie zgody wyrażonej przez przedstawiciela ustawowego; przedstawiciel ustawowy może w każdym czasie cofnąć swoją zgodę, co będzie skutkowało brakiem możliwości dodania kolejnych kart do aplikacji, natomiast osoba małoletnia nadal będzie mogła korzystać z karty, która wcześniej została zarejestrowana w aplikacji.</p>	<p>§ 4 ust 4</p> <p>Osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat, może zostać użytkownikiem usługi portfela cyfrowego, a w szczególności dodać do portfela cyfrowego kartę, na podstawie zgody wyrażonej przez przedstawiciela ustawowego; przedstawiciel ustawowy może w każdym czasie cofnąć swoją zgodę, co powoduje utratę prawa do korzystania z usługi portfela cyfrowego przez osobę małoletnią w zakresie, którego cofnięcie zgody dotyczy. Bank może w szczególności zablokować w takiej sytuacji osobie małoletniej możliwość dokonywania płatności przy pomocy tokena za pomocą portfela cyfrowego. Dostawca może wprowadzać dodatkowe ograniczenia dotyczące korzystania z usługi portfela cyfrowego przez małoletnich.</p>	<p>§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4</p> <p>Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli</p>	<p>Dostosowanie zapisu do aktualnych realiów technicznych, rynkowych i prawnych</p>
7.	<p>§ 4 ust 5</p> <p>Użytkownik portfela cyfrowego jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w portfelu cyfrowym, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.</p>	<p>§ 4 ust 5</p> <p>Użytkownik usługi portfela cyfrowego jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w portfelu cyfrowym, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.</p>	<p>§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4</p> <p>Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli</p>	<p>Dostosowanie do zmienionej definicji</p>
8.	<p>§ 4 ust 6</p> <p>Użytkownikiem portfela cyfrowego może być osoba, która:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiada urządzenie mobilne z technologią NFC z zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji minimum Kit Kat 4.4 lub iOS lub Microsoft z systemem Windows 10, spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania odpowiednio z Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, 2) posiada polski numer telefonu komórkowego powiązany z danymi klienta w Banku, na który klient otrzyma kod weryfikacyjny do rejestracji karty w portfelu cyfrowym, 3) posiada konto odpowiednio w Apple ID lub Google ID, 4) pobrała i zainstalowała na urządzeniu mobilnym aplikację ze sklepu mobilnego Google Play lub Apple Store, 5) określiła sposób logowania do portfela cyfrowego za pomocą hasła albo cech biometrycznych, w zależności od funkcjonalności urządzenia mobilnego, 6) zapoznała się z warunkami korzystania z usługi oraz polityką prywatności dostawcy, 7) zapoznała się i zaakceptowała niniejszy regulamin, 8) wyraziła zgodę na przekazywanie swoich danych do dostawcy portfela cyfrowego, udzieliła zgody Bankowi na przekazanie dostawcy informacji o transakcjach. 	<p>§ 4 ust 6</p> <p>Użytkownikiem usługi portfela cyfrowego może być osoba, która:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiada urządzenie mobilne z oryginalnym oprogramowaniem, z technologią NFC, zainstalowanym wymaganym systemem operacyjnym wskazanym przez dostawcę oraz spełniające minimalne wymagania techniczne do korzystania z usługi portfela cyfrowego, 2) posiada profil wymagany przez dostawcę w jego serwisie, o ile dostawca tego wymaga, 3) pobrała i zainstalowała na urządzeniu mobilnym aplikację umożliwiającą korzystanie z portfela cyfrowego, 4) określiła sposób logowania do portfela cyfrowego za pomocą hasła albo cech biometrycznych, w zależności od funkcjonalności urządzenia mobilnego i wymagań dostawcy, 5) zaakceptowała warunki korzystania z usługi określone przez dostawcę, 6) zapoznała się z warunkami korzystania z usługi określonymi przez dostawcę 	<p>§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4</p> <p>Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli</p>	<p>Dostosowanie zapisu do aktualnych realiów technicznych, rynkowych i prawnych</p>
9.	<p>§ 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zarejestrowanie karty w portfelu cyfrowym wymaga od użytkownika: <ol style="list-style-type: none"> 1) podania imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz szczegółowych danych karty: numeru i daty ważności karty oraz kodu CVV2/CVC2, 2) ustawienia blokady ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na urządzeniu mobilnym, 	<p>§ 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Użytkownik usługi może rejestrować kartę w portfelu cyfrowym bezpośrednio w aplikacji oferowanej przez dostawcę lub aplikacji oferowanej przez Bank. Szczegółowe informacje na temat funkcjonalności oferowanych w aplikacji oferowanej przez Bank zamieszczone są na stronie Banku. 2. Zarejestrowanie karty w portfelu cyfrowym w aplikacji oferowanej przez dostawcę wymaga od użytkownika usługi: 	<p>§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4</p> <p>Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli</p>	<p>Dostosowanie zapisu do aktualnych realiów technicznych, rynkowych i prawnych</p>

	<p>3) podania unikalnego jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciągu znaków), który służy do uwierzytelnienia posiadacza karty/użytkownika karty, otrzymanego na numer telefonu wskazanego przez użytkownika w Banku; w przypadku braku numeru telefonu możliwa jest również rejestracja telefoniczna karty pod numerem telefonu wskazanym na stronie: www.sgb.pl,</p> <p>4) udzielenia zgody na przekazywanie dostawcy informacji o transakcjach; przekazywanie informacji przez dostawcę o transakcjach użytkownikowi odbywa się bez pośrednictwa Banku.</p> <p>2. Użytkownik ma możliwość zarejestrowania w portfelu cyfrowym więcej niż jednej karty.</p> <p>3. W przypadku rejestracji pierwszej karty w portfelu cyfrowym zostanie ona ustawiona automatycznie jako karta domyślna do dokonywania płatności; podczas rejestracji kolejnych kart w portfelu cyfrowym, użytkownik otrzyma komunikat informujący o możliwości ustawienia nowej karty jako domyślnej.</p> <p>4. Użytkownik może dowolnie ustawiać i zmieniać kartę domyślną do dokonywania płatności w portfelu cyfrowym. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć portfel cyfrowy z urządzenia mobilnego – usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy z dostawcą i w konsekwencji uniemożliwia dokonywanie transakcji przy użyciu portfela cyfrowego.</p> <p>5. W przypadku wznowienia karty lub wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, dane karty w portfelu cyfrowym zostaną automatycznie zaktualizowane.</p>	<p>1) podania imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz szczegółowych danych karty: numeru i daty ważności karty oraz kodu CVV2/CVC2,</p> <p>2) ustawienia blokady ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na urządzeniu mobilnym,</p> <p>3) podania unikalnego jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciągu znaków), który służy do uwierzytelnienia posiadacza karty/użytkownika karty, otrzymanego na numer telefonu powiązany z danymi klienta w Banku, względnie dokonania rejestracji telefonicznej karty pod numerem telefonu wskazanym na stronie: www.sgb.pl,</p> <p>4) akceptacji niniejszego regulaminu,</p> <p>3. Zarejestrowanie karty w portfelu cyfrowym w aplikacji oferowanej przez Bank wymaga od użytkownika usługi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zalogowania do aplikacji mobilnej, 2) wyboru karty, która ma zostać dodana do portfela cyfrowego, 3) akceptacji niniejszego regulaminu. <p>4. Dostawca może wymagać dodatkowych czynności, poza opisanymi w ustępach 2 i 3.</p> <p>5. Użytkownik usługi ma możliwość zarejestrowania w portfelu cyfrowym więcej niż jednej karty.</p> <p>6. W przypadku rejestracji pierwszej karty w portfelu cyfrowym zostanie ona ustawiona automatycznie jako karta domyślna do dokonywania płatności; podczas rejestracji kolejnych kart w portfelu cyfrowym, użytkownik usługi otrzyma komunikat informujący o możliwości ustawienia nowej karty jako domyślnej.</p> <p>7. Użytkownik usługi może dowolnie ustawiać i zmieniać kartę domyślną do dokonywania płatności w portfelu cyfrowym. Użytkownik usługi może w dowolnym momencie usunąć kartę z portfela cyfrowego, co w konsekwencji uniemożliwia dokonywanie transakcji przy użyciu tej karty za pomocą portfela, z którego została ona usunięta. Usunięcie portfela cyfrowego z urządzenia mobilnego powoduje brak możliwości dokonywania płatności za pomocą tego portfela z użyciem urządzenia, z którego został on usunięty.</p> <p>8. W przypadku, gdy użytkownik usługi zamierza korzystać z cyfrowego portfela na więcej niż jednym urządzeniu, należy dodać kartę na każdym urządzeniu.</p> <p>9. W przypadku wznowienia karty lub wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, dane karty w portfelu cyfrowym zostaną automatycznie zaktualizowane.</p> <p>10. Użytkownik usługi samodzielnie zarządza cyfrowym portfelem, tj. może dodawać i usuwać karty, zmieniać karty ustawione domyślnie na inne, zmieniać ustawienia, aktualizować dane zapisane w cyfrowym portfelu, zawiesić usługę zmieniając status karty.</p>		
10.	<p>§ 6</p> <p>1. Użytkownik może realizować transakcje za pośrednictwem portfela cyfrowego do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnej karty – informacja o wysokości przyznawanych limitów jest dostępna w regulaminach, o których mowa w §1.</p>	<p>§ 6</p> <p>1. Użytkownik usługi może realizować transakcje za pośrednictwem portfela cyfrowego do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnej karty – informacja o wysokości przyznawanych limitów jest dostępna w regulaminach, o których mowa w §1.</p>	<p>§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli</p>	<p>Dostosowanie zapisu do aktualnych realiów technicznych i rynkowych</p>

<p>2. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy - w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Google Pay wybudzić urządzenie mobilne (spowodować by ekran podświetlił się), włączyć antenę NFC, 2) Apple Pay wybudzić urządzenie mobilne (spowodować by ekran podświetlił się), użyć Touch ID lub użyć Face ID lub dwukrotnie kliknąć przycisk boczny - w zależności od posiadanego urządzenia, 3) Garmin Pay, Fitbit Pay wpisać hasło do portfela cyfrowego na urządzeniu mobilnym. Dokonywanie transakcji jest możliwe przez 24 godziny od momentu wprowadzenia hasła i jego ponowne wprowadzanie nie jest wymagane pod warunkiem, że zegarek nie zostanie ściągnięty z nadgarstka lub nie zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna. <p>3. Weryfikacja użytkownika i przyjęcie zlecenia płatniczego do realizacji jest dokonywane przez dostawcę aplikacji.</p> <p>4. Autoryzacja transakcji następuje poprzez: zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta do czytnika zbliżeniowego, po wyświetleniu kwoty transakcji i ewentualne wprowadzenie PIN-u podczas dokonywania transakcji.</p> <p>5. Użytkownik w ramach portfela cyfrowego Google Pay i Apple Pay ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji; pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do Portfela SGB, serwisu bankowości elektronicznej dostępnej w Banku.</p> <p>6. W przypadku dokonywania transakcji w terminalach POS za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.</p> <p>7. Użytkownika i Bank wiążą regulacje dotyczące użytkownika karty bez względu na fakt dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z portfela cyfrowego.</p>	<p>2. Transakcje w ramach cyfrowego portfela są wykonywane przy użyciu tokena (nie są wykorzystywane rzeczywiste dane karty).</p> <p>3. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy - w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonów i tabletów: wybudzić urządzenie mobilne (spowodować by ekran podświetlił się), włączyć antenę NFC (o ile wymaga tego technologia, ustawienia aplikacji lub ustawienia urządzenia mobilnego), odblokować urządzenie mobilne za pomocą weryfikacji biometrycznej lub hasła, lub dwukrotnego kliknięcia przycisku bocznego (o ile wymaga tego technologia, ustawienia aplikacji lub ustawienia urządzenia mobilnego), 2) opasek i zegarków: wpisać hasło do portfela cyfrowego na urządzeniu mobilnym. Dokonywanie transakcji jest możliwe przez 24 godziny od momentu wprowadzenia hasła i jego ponowne wprowadzanie nie jest wymagane pod warunkiem, że zegarek/opaska nie zostanie ściągnięty/ta z nadgarstka lub nie zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna. <p>4. Użytkownik usługi, z zastrzeżeniem ustępów 5-7, autoryzuje transakcję w ramach cyfrowego portfela poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrował kartę, do czytnika zbliżeniowego, po wyświetleniu kwoty transakcji.</p> <p>5. Autoryzacja transakcji POS oraz transakcji cash back następuje poprzez (w zależności od portfela cyfrowego): zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym dodana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego po wyświetleniu kwoty oraz weryfikację biometryczną albo podanie kodu dostępu/hasła albo dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego i weryfikację Face ID lub Touch ID lub podanie kodu dostępu/hasła; dla transakcji cash back może być wymagane dodatkowo wprowadzenie PIN do karty.</p> <p>6. Autoryzacja transakcji gotówkowych następuje poprzez zbliżenie urządzenia, na którym dodana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego oraz weryfikację biometryczną albo podanie kodu dostępu/hasła albo dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego i weryfikację Face ID lub Touch ID lub podanie kodu dostępu/hasła oraz wprowadzenie PIN do karty.</p> <p>7. Autoryzacja transakcji w Internecie oraz transakcji w aplikacji mobilnej następuje poprzez wybór odpowiedniej formy płatności (portfela cyfrowego dostępnego w danym sklepie internetowym/aplikacji mobilnej), potwierdzenie szczegółów transakcji oraz weryfikację biometryczną albo podanie kodu dostępu/hasła albo dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego i weryfikację Face ID lub Touch ID lub podanie kodu dostępu/hasła.</p> <p>8. Weryfikacja użytkownika usługi i przyjęcie zlecenia płatniczego do realizacji jest dokonywane przez dostawcę aplikacji.</p> <p>9. W zależności od funkcjonalności aplikacji, w aplikacji może być dostępna historia transakcji, której zakres może być jednak ograniczony. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu</p>		
--	--	--	--

		<p>karty dostępna jest w bankowości internetowej lub mobilnej oferowanej przez Bank.</p> <p>10. W przypadku dokonywania transakcji w terminalach POS za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.</p> <p>11. Korzystanie z usługi portfela cyfrowego może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku, np. na skutek przewalutowania transakcji za granicą, przez naliczenie należnych opłat za używanie karty lub w wyniku dokonania wielu transakcji w krótkim czasie, uniemożliwiającym bieżącą aktualizację salda. Użytkownik usługi jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej, w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.</p> <p>12. Korzystając z cyfrowego portfela, użytkownik usługi może otrzymywać powiadomienia tzw. PUSH dotyczące aktywności karty.</p> <p>13. W przypadku zarejestrowania w portfelu cyfrowym więcej niż jednej karty, użytkownik usługi, przed wykonaniem transakcji, może wybrać kartę, której zamierza użyć.</p> <p>14. Użytkownik usługi może wykonać transakcję z wykorzystaniem karty niezablokowanej, niezastrzeżonej, ważnej i z włączoną funkcją płatności zbliżeniowych.</p>		
11.	§ 7 ust. 1 Użytkownik portfela cyfrowego jest zobowiązany do:	§ 7 ust.1 Użytkownik usługi portfela cyfrowego jest zobowiązany do:	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie zapisu do zmienionej definicji
12.	Dodano zapis	§ 7 dodanie ust. 1 pkt 10 aktualizowania oprogramowania antywirusowego na urządzeniu mobilnym	§ 9 ust. 1 pkt 3 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dodanie nowego obowiązku użytkownika, wynikającego z aktualnych wymogów technicznych i rynkowych
13.	§ 7 ust. 2 Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż użytkownik aplikacji	§ 7 ust. 2 Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż użytkownik usługi	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie zapisu do zmienionej definicji
14.	§ 7 ust. 5 W przypadku zastrzeżenia karty, Bank dokonuje usunięcia powiązanych z kartą tokenów ze wszystkich urządzeń mobilnych użytkownika.	§ 7 ust. 5 W przypadku zastrzeżenia karty, Bank dokonuje usunięcia powiązanych z kartą tokenów ze wszystkich urządzeń mobilnych użytkownika usługi.	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie zapisu do zmienionej definicji
15.	§ 9 ust 1 Bank Zrzeszający może dokonywać zmian niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:	§ 9 ust 1 Bank może dokonywać zmian niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie zapisu do zmienionej definicji

16.	9 ust 1. pkt 2 zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego regulaminu	§ 9 ust 1. pkt 2 orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje, zalecenia i inne rozstrzygnięcia administracyjne Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływające na postanowienia regulaminu	§ 9 ust. 1 pkt 3 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie zapisu do wymogów prawnych
17.	Dodano zapis	§ 9 ust 1. pkt 5 konieczności sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.	§ 9 ust. 1 pkt 3 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dodanie zapisu
18.	§ 9 ust 2 Użytkownik zostanie informowany o zmianach regulaminu oraz o dacie obowiązywania, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie	§ 9 ust 2 Użytkownik usługi zostanie informowany o zmianach regulaminu oraz o dacie obowiązywania, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie	§ 9 ust. 1 pkt 3 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dostosowanie zapisu do zmienionej definicji
19.	Dodano zapis	§ 9 ust 3 Użytkownik usługi, najpóźniej na dzień przed proponowaną datą wejścia zmian w życie może zgłosić Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian. Brak zgłoszenia sprzeciwu w tym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na proponowane zmiany.	§ 9 ust. 1 pkt 3 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dodanie zapisu z uwagi na wymogi prawne
20.	Dodano zapis	§ 9 ust 4 Zgłoszenie sprzeciwu skutkować będzie wygaśnięciem umowy, co prowadzić będzie w szczególności do zablokowania możliwości płatności tokenem przy pomocy portfela cyfrowego.	§ 9 ust. 1 pkt 3 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Dodanie zapisu z uwagi na wymogi prawne
21.	§ 9 ust 3 Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie na stronie www.sgb.pl. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę, Bank uniemożliwi rejestrację kart w usłudze portfela cyfrowego i możliwość dokonywania płatności; wcześniej dokonane transakcje zostaną rozliczone zgodnie z niniejszym regulaminem.	§ 9 ust 5 Użytkownicy usługi mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie na stronie www.sgb.pl. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę, Bank uniemożliwi rejestrację kart w usłudze portfela cyfrowego i możliwość dokonywania płatności; wcześniej dokonane transakcje zostaną rozliczone zgodnie z niniejszym regulaminem.	§ 9 ust. 1 pkt 3 i 4 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Zmiana numeracji, dostosowanie zapisu do zmienionej definicji
22.	§ 9 ust 4 W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę, Bank uniemożliwi rejestrację kart w usłudze portfela cyfrowego i możliwość dokonywania płatności; wcześniej dokonane transakcje zostaną rozliczone zgodnie z niniejszym regulaminem.	§ 9 ust 6 W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę, Bank uniemożliwi rejestrację kart w usłudze portfela cyfrowego i możliwość dokonywania płatności; wcześniej dokonane transakcje zostaną rozliczone zgodnie z niniejszym regulaminem.	§ 9 ust. 1 pkt 3 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Zmiana numeracji
23.	§ 9 ust 5 Zasady dotyczące składania reklamacji i ich rozpatrywania przez Bank oraz korzystania z usługi chargeback zawarte są w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2.	Usunięto zapis	§ 9 ust. 1 pkt 3 Regulaminu korzystania z kart płatniczych SGB w ramach cyfrowych portfeli	Usunięcie zapisu

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§9

1. Bank Zrzeszający może dokonywać zmian niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy zawartej z dostawcą i na podstawie niniejszego regulaminu,
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego regulaminu,
 - 3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
 - 4) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego.

3. Zmiany w „Regulaminie funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	<p>Zmieniono zapis: § 24 ust. 1 pkt 1)</p> <p>1. Rozliczanie operacji dokonanych w walutach innych niż złoty, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według następujących zasad:</p> <p>1) dla kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard:</p> <p>a) w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro;</p> <p>b) w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów odpowiedniej organizacji płatniczej, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15.00;</p>	<p>2. Rozliczanie operacji dokonanych w walutach innych niż złoty, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według zasad opisanych poniżej:</p> <p>2) dla kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard:</p> <p>c) obciążenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00; • w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15.00; <p>d) uznania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w euro - przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15.00; • w walucie innej niż euro - przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej , aktualnej tego dnia na godzinę 15.00; 	<p>§ 42 ust.5 Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiany wynikająca ze zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych zmiana zapisów następuje w związku z planami wdrożenia zmian w zakresie przeliczania transakcji w walutach innych niż PLN.</p>

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 42

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;

- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą karty kredytowej, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty;
- 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych.

4. Zmiany w „Regulaminie realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	Dodano zapis	§ 2 pkt 3 3. Usługi objęte regulaminem, świadczone na rzecz klientów banków spółdzielczych zrzeszonych w Spółdzielczej Grupie Bankowej, realizowane są przez SGB-Bank S.A., zaś bank spółdzielczy działa wyłącznie w charakterze agenta SGB-Bank S.A. na podstawie odrębnie zawartej umowy.	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Dodanie postanowienia
2.	§ 3 pkt 22) 22) taryfa – aktualnie obowiązująca w Banku. taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe, - waluty wymienne;	§ 3 pkt 22 22.taryfa – aktualnie obowiązujące w Banku taryfy prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe, dla klienta instytucjonalnego lub dla klienta indywidualnego;	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Uszczegółowienie postanowienia
3.	§ 3 pkt 28) 28) zlecenie przychodzące – polecenie wypłaty w obrocie dewizowym, w którym Bank S.A. działa jako bank zleciennodawcy (płatnika)	§ 3 pkt 28) 28) zlecenie przychodzące – polecenie wypłaty w obrocie dewizowym, w którym Bank działa jako bank zleciennodawcy (płatnika)	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Dostosowanie treści postanowienia do stosowanej w regulaminie definicji
4.	§ 32 ust. 1 pkt 1) 1. Bank: 1) zobowiązany jest do dostarczenia aktualnej treści regulaminu wraz z załącznikiem numer 1 lub 2 oraz taryfy, w sposób uzgodniony z posiadaczem rachunku (klientem) przed zawarciem umowy, poza trybem określonym w § 45 niniejszego regulaminu;	§ 32 ust. 1 pkt 1) 1. Bank: 1) zobowiązany jest do dostarczenia aktualnej treści regulaminu wraz z załącznikiem numer 1 lub 2 oraz taryfy, w sposób uzgodniony z posiadaczem rachunku (klientem) przed zawarciem umowy, poza trybem określonym w § 45 niniejszego regulaminu;	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Skorygowanie stylistyczne postanowienia
5.	§ 36 ust. 2 W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 2, SGB-Bank S.A. może odmówić realizacji zlecenia, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 1 ust. 3, SGB-Bank S.A. odmawia realizacji polecenia wypłaty.	§ 36 ust. 2 W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 2, Bank może odmówić realizacji zlecenia, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 1 ust. 3, Bank odmawia realizacji polecenia wypłaty.	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Dostosowanie treści postanowienia do stosowanej w regulaminie definicji
6.	§ 42 ust 4 pkt 5 5. faksem w formie pisemnej na numery placówek Banku, podane na stronie internetowej Banku.	§ 42 ust 4 pkt 5 Usunięto zapis	73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Usunięcie nadmiarowego postanowienia

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 73 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”

§ 73

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.

5. Zmiany w „Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	§ 2 ust.1 pkt 28) 28) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów indywidualnych, taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów instytucjonalnych (z wyłączeniem banków spółdzielczych) oraz taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe – waluty wymienialne;	§ 2 ust.1 pkt 28) 28) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów indywidualnych, taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów instytucjonalnych (z wyłączeniem banków spółdzielczych);	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Aktualizacja nazwy taryfy
2.	§ 5 ust.7 7. Za pośrednictwem aplikacji użytkownik może wnioskować o udostępnienie kolejnych usług i zawierać umowy z bankiem, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez bank. Informacje o aktualnej ofercie oraz dostępnych sposobach zawierania poszczególnych umów umieszczone są na stronie www.sgb.pl/sgbmobile .	§ 5 ust.7 1. Za pośrednictwem aplikacji użytkownik może wnioskować o udostępnienie kolejnych usług i zawierać umowy z bankiem lub PSP, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez bank. Informacje o aktualnej ofercie oraz dostępnych sposobach zawierania poszczególnych umów umieszczone są na stronie www.sgb.pl/sgbmobile .	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
3.	Dodano zapis	§ 7 ust.3 3. Użytkownicy, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 2) mogą mieć dostęp i autoryzować operacje jedno lub wieloosobowo ¹ , zgodnie z kartą wzorów podpisów posiadacza rachunku, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania.	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

¹ Po udostępnieniu funkcjonalności przez bank

4.	Dodano zapis	§ 8 ust.5 pkt 4 4) płatności powtarzalne BLIK – to funkcjonalność aplikacji umożliwiająca automatyczne realizowanie cyklicznych transakcji za pomocą systemu BLIK, na rzecz podmiotu oferującego tę metodę płatności. Użytkownik wybiera płatność powtarzalną BLIK na stronie sprzedawcy, wpisuje kod BLIK wygenerowany w aplikacji a następnie autoryzuje pierwszą płatność powtarzalną i wyraża zgodę na jej powtarzanie na warunkach sprzedawcy zaprezentowanych na ekranie aplikacji.	§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z wprowadzeniem nowego rozwiązania
5.	Dodano zapis	§ 8 ust.5 pkt 5 5) BLIK Płać Później – to usługa PSP pozwalająca odroczyć płatność w sklepach internetowych o 30 dni w ramach przyznanego limitu kredytowego. Usługa dostępna w aplikacji mobilnej po zawarciu przez użytkownika umowy z PSP i na zasadach opisanych w „Regulaminie zawierania Umowy kredytowej BLIK Płać Później.” Z usługi korzystać mogą pełnoletni użytkownicy wskazani w § 4 ust. 1 pkt 1). ²	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
6.	§ 12 ust 2 pkt 2 2) telefonicznie w formie ustnej za pośrednictwem call center, którego numer podany jest na stronie internetowej banku ³ ;	§ 12 ust 2 pkt 2 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center, którego numer podany jest na stronie internetowej banku ⁴ ;	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
7.	§ 12 ust 2 pkt 3 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby banku lub dowolnej placówki banku;	§ 12 ust 2 pkt 3 3) listownie na piśmie na adres siedziby banku lub dowolnej placówki banku, albo za pośrednictwem skrzynki elektronicznej,	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna. Doprecyzowanie zapisu
8.	§ 12 ust 2 pkt 4 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej	§ 12 ust 2 pkt 4 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna. Część zapisu przeniesiono do § 12 ust. 2 pkt 3
9.	§ 12 ust 5 6. Treść reklamacji złożonej pisemnie powinna zawierać:	§ 12 ust 5 7. Treść reklamacji złożonej na piśmie powinna zawierać:	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
10.	§ 12 ust 5 pkt 5 5) własnoręczny podpis użytkownika (w przypadku klienta instytucjonalnego, podpis powinien być zgodny z zasadami reprezentacji klienta);	§ 12 ust 5 pkt 5 5) podpis użytkownika (w przypadku klienta instytucjonalnego, podpis powinien być zgodny z zasadami reprezentacji klienta);	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna

² Po udostępnieniu funkcjonalności przez bank

³ Po wdrożeniu usługi przez bank

⁴ Po wdrożeniu usługi przez bank

11.	§ 12 ust 8 8. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji	§ 12 ust 8 8. Bank odpowiada na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku pozostałych reklamacji Bank odpowiada na reklamację w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
12.	§ 12 ust 9 9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje wymagające wyjaśnienia dyspozycji z dostawcami usług płatniczych.	§ 12 ust 9 9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych; w przypadku pozostałych reklamacji do 60 dni. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje wymagające wyjaśnienia dyspozycji z dostawcami usług płatniczych lub uzyskanie przez bank informacji od podmiotów trzecich.	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
13.	§ 12 ust 10 pkt 3 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż termin wskazany w ust. 9.	§ 12 ust 10 pkt 3 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż terminy wskazane w ust. 9.	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
14.	§ 12 ust 14 14. Odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej i wysłana:	§ 12 ust 14 14. Odpowiedź udzielana jest:	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
15.	§ 12 ust 14 pkt 1 a. listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez użytkownika lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2;	§ 12 ust 14 pkt 1 1) na piśmie i wysłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez użytkownika lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2;	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
16.	§ 12 ust 14 pkt 2 2) na innym trwałym nośniku po uzgodnieniu i na wniosek użytkownika, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w formacie podpisanego elektronicznie pliku pdf i zaszyfrowana hasłem na adres e-mail użytkownika podany w formularzu reklamacji. Hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi na reklamację wysyłane jest w formie sms na numer telefonu podany na formularzu reklamacji.	§ 12 ust 14 pkt 2 b. na innym trwałym nośniku i wyłącznie na wniosek użytkownika, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w formacie podpisanego elektronicznie pliku pdf i zaszyfrowana hasłem na adres e-mail użytkownika podany w formularzu reklamacji. Hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi na reklamację wysyłane jest w formie sms na numer telefonu podany na formularzu reklamacji.	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
17.	§ 13 ust 1 1. Użytkownik może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – dotyczące zastrzeżeń do działań/zachowania pracowników banku.	§ 13 ust 1 1. Użytkownik może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – odnoszące się do zachowań pracowników banku z oraz usług świadczonych przez bank lub wykonywanej przez bank działalności. Użytkownik może składać do banku wnioski w zakresie dotyczącym poprawy funkcjonowania banku, lepszego zaspokojenia potrzeb klientów banku, usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty.	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu

Załącznik nr 1 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”

1.	<p>1. Przelewy</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Limit pojedynczej transakcji:</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td> <td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN</td> <td>5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego</td> </tr> </tbody> </table>	Limit pojedynczej transakcji:				Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN	5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego	<p>1. Przelewy</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Limit pojedynczej transakcji:</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td> <td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.</td> <td>5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego</td> </tr> </tbody> </table>	Limit pojedynczej transakcji:				Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.	5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania						
Limit pojedynczej transakcji:																												
	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																										
Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN	5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego																										
Limit pojedynczej transakcji:																												
	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																										
Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.	5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego																										
2.	<p>5. Transakcje BLIK</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj limitu</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dzienny limit wypłat gotówki</td> <td>500 PLN</td> <td>5.000 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</td> <td>500 PLN</td> <td>5.000 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych))</td> <td></td> <td>5.000 PLN</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	500 PLN	5.000 PLN	Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych))		5.000 PLN	<p>5. Transakcje BLIK</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj limitu</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dzienny limit wypłat gotówki</td> <td>500 PLN</td> <td>5.000 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płatę Później)</td> <td>500 PLN</td> <td>5.000 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płatę Później))</td> <td></td> <td>5.000 PLN</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płatę Później)	500 PLN	5.000 PLN	Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płatę Później))		5.000 PLN	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																										
Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN																										
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	500 PLN	5.000 PLN																										
Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych))		5.000 PLN																										
Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																										
Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN																										
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płatę Później)	500 PLN	5.000 PLN																										
Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płatę Później))		5.000 PLN																										
3.	5. Transakcje BLIK Dodanie zapisu	5. Transakcje BLIK Dla użytkowników poniżej 18 roku życia	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze porządkowym																								

Załącznik nr 2 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”

1.	<p>1. Informacje</p> <table border="1"> <tr> <td>7. Szczegóły karty płatniczej</td> <td>+</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> </table>	7. Szczegóły karty płatniczej	+	-	-	-		<p>1. Informacje</p> <table border="1"> <tr> <td>Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)</td> <td>+</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>+</td> <td>po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> </table>	Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
7. Szczegóły karty płatniczej	+	-	-	-												
Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank											

2.	<p>2. Przelewy</p> <p>Dodano zapis</p>	2. Przelewy					§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania							
3.		3. BLIK					§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Usunięto zapis w tabeli.							
4.	<p>3. BLIK</p> <p>Dodano zapis</p>	3. BLIK					§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania							
5.	<p>5. Usługi kartowe</p>	5. Usługi kartowe					§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z wprowadzeniem nowego rozwiązania							
<table border="1" data-bbox="159 113 840 320"> <tr> <td data-bbox="159 113 353 320">5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)</td> <td data-bbox="353 113 454 320">+</td> <td data-bbox="454 113 555 320">-</td> <td data-bbox="555 113 750 320">+</td> <td data-bbox="750 113 840 320">+</td> <td data-bbox="840 113 1055 320">po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> </table>		5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank					w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022			
5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank										
<table border="1" data-bbox="159 376 840 751"> <tr> <td data-bbox="159 376 353 751">4) Płatności powtarzalne</td> <td data-bbox="353 376 454 751">+</td> <td data-bbox="454 376 555 751">-</td> <td data-bbox="555 376 750 751">+</td> <td data-bbox="750 376 840 751">+</td> <td data-bbox="840 376 1055 751">po udostępnieniu u usługi przez bank</td> </tr> </table>		4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+	po udostępnieniu u usługi przez bank					w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022 r.			
4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+	po udostępnieniu u usługi przez bank										
<table border="1" data-bbox="159 807 840 1177"> <tr> <td data-bbox="159 807 353 1177">1) Blik Płać Później</td> <td data-bbox="353 807 454 1177">+</td> <td data-bbox="454 807 555 1177">-</td> <td data-bbox="555 807 750 1177">+</td> <td data-bbox="750 807 840 1177">+</td> <td data-bbox="840 807 1055 1177">po udostępnieniu u usługi przez bank; usługa świadczona zgodnie z postanowieniami „Regulaminu zawierania Umowy kredytowej Blik Płać Później.”</td> </tr> </table>		1) Blik Płać Później	+	-	+	+	po udostępnieniu u usługi przez bank; usługa świadczona zgodnie z postanowieniami „Regulaminu zawierania Umowy kredytowej Blik Płać Później.”					w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022 r.			
1) Blik Płać Później	+	-	+	+	po udostępnieniu u usługi przez bank; usługa świadczona zgodnie z postanowieniami „Regulaminu zawierania Umowy kredytowej Blik Płać Później.”										
<table border="1" data-bbox="159 1233 840 1511"> <tr> <td data-bbox="159 1233 353 1511">9) Zamówienie karty debetowej do rachunku</td> <td data-bbox="353 1233 454 1511">+</td> <td data-bbox="454 1233 555 1511">-</td> <td data-bbox="555 1233 750 1511">-</td> <td data-bbox="750 1233 840 1511">+</td> <td data-bbox="840 1233 1055 1511">w ramach oferty udostępnionej przez bank; do rachunku prowadzonego w walucie PLN; dotyczy tylko pełnoletniego posiadacza</td> </tr> </table>		9) Zamówienie karty debetowej do rachunku	+	-	-	+	w ramach oferty udostępnionej przez bank; do rachunku prowadzonego w walucie PLN; dotyczy tylko pełnoletniego posiadacza					w ramach oferty udostępnionej przez bank; do rachunku prowadzonego w walucie PLN; dotyczy tylko pełnoletniego posiadacza			
9) Zamówienie karty debetowej do rachunku	+	-	-	+	w ramach oferty udostępnionej przez bank; do rachunku prowadzonego w walucie PLN; dotyczy tylko pełnoletniego posiadacza										

						rachunku w PLN, którego nr PESEL jest uzupełniony w kartotece banku), karta nie może być wydana do Podstawowego Rachunku Płatniczego							rachunku w PLN, którego nr PESEL jest uzupełniony w kartotece banku), karta nie może być wydana do Podstawowego Rachunku Płatniczego	
6.	5. Usługi kartowe						5. Usługi kartowe					§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania	
	Dodano zapis						12) Dodanie karty do Click to Pay					po udostępnieniu usługi przez bank		
7.	5. Usługi kartowe						5. Usługi kartowe					§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania	
	Dodano zapis						13) Wielowalutowość (podłączenie/odłączenie karty debetowej w PLN z rachunkiem walutowym w EUR, USD, GBP)					po udostępnieniu usługi przez bank		
8.	7. Inne dyspozycje						7. Inne dyspozycje					§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna	
	9) Zakładanie rachunku dla osoby małoletniej	+	-	-	+	9) Otwarcie rachunku dla osoby małoletniej	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank			
9.	7. Inne dyspozycje						7. Inne dyspozycje					§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna	
	10) Zakładanie rachunku oszczędnościowego typu Skarbonka/Cel oszczędnościowy	+	-	-	+	10) Otwarcie rachunku oszczędnościowego typu Skarbonka/Cel oszczędnościowy	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank			
10.	7. Inne dyspozycje						7. Inne dyspozycje					§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania	
	Dodanie zapisu						11) Otwarcie rachunku walutowego					po udostępnieniu usługi przez bank		
11.	7. Inne dyspozycje						7. Inne dyspozycje					§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Usunięto zapis z tabeli.	
	12) Twoje wydatki i paragony	+	-	-	-	12) Twoje wydatki i paragony	+	-	-	-				

12.	7. Inne dyspozycje 13) Potwierdzenie wykonania transakcji w formacie PDF	7. Inne dyspozycje 13) Potwierdzenie wykonania transakcji w formacie PDF	§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Usunięto zapis z tabeli.
13.	7. Inne dyspozycje Dodanie zapisu	7. Inne dyspozycje 14) Powiadomienia push	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
14.	7. Inne dyspozycje Dodanie zapisu	7. Inne dyspozycje 15) Weryfikacja dzwoniącego doradcy	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
15.	7. Inne dyspozycje Dodanie zapisu	7. Inne dyspozycje 13) Panic Button – tymczasowa blokada do bankowości mobilnej i internetowej	§ 17 ust.1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

Załącznik nr 4 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”

1.	1. Przelewy Limit pojedynczej transakcji: <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th></th><th>Wartość standardowa</th><th>Wartość maksymalna</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td><td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN</td><td>10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego</td></tr></tbody></table>		Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN	10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego	1. Przelewy Limit pojedynczej transakcji: <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th></th><th>Wartość standardowa</th><th>Wartość maksymalna</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td><td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.</td><td>10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego</td></tr></tbody></table>		Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.	10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodano zapis w związku z wprowadzeniem nowego rozwiązania.
	Wartość standardowa	Wartość maksymalna														
Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN	10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego														
	Wartość standardowa	Wartość maksymalna														
Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.	10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego														

Załącznik nr 5 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”

1.	<p>1. Informacje</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">7. Szczegóły karty płatniczej</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>	7. Szczegóły karty płatniczej	+	-	-	-		<p>1. Informacje</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 10%;">po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> </table>	Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank	<p>§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile</p>	<p>Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania</p>
7. Szczegóły karty płatniczej	+	-	-	-												
Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank											
2.	<p>2. Przelewy</p> <p>Dodano zapis</p>	<p>2. Przelewy</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 10%;">po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> </table>	5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank	<p>§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile</p>	<p>Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania</p>						
5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank											
3.	<p>3. BLIK</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">4) Płatności powtarzalne</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 10%;">po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> </table>	4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank	<p>3. BLIK</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">4) Płatności powtarzalne</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 10%;">po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> </table>	4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank	<p>§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile</p>	<p>Zmiana o charakterze informacyjnym. Usunięto zapis z tabeli.</p>
4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank											
4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank											
4.	<p>5. Usługi kartowe</p> <p>Dodano zapis</p>	<p>5. Usługi kartowe</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">10) Dodanie karty do Click to Pay</td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 10%;">+</td> <td style="width: 10%;">po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> </table>	10) Dodanie karty do Click to Pay		-	+	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank	<p>§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile</p>	<p>Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania</p>					
10) Dodanie karty do Click to Pay		-	+	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank										

5.	5. Usługi kartowe Dodano zapis	5. Usługi kartowe 11) Wielowalutowość (podłączenie/odłączenie karty debetowej w PLN z rachunkiem walutowym w EUR, USD, GBP)	+	-	-	+	po udostępnieniu u usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
6.	7. Inne dyspozycje Dodano zapis	7. Inne dyspozycje 8) Powiadomienia push	+	-	-	-	po udostępnieniu u usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
7.	7. Inne dyspozycje Dodano zapis	7. Inne dyspozycje 9) Weryfikacja dzwoniącego doradcy	+	-	-	-	po udostępnieniu u usługi przez bank	§ 17 ust.1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
8.	7. Inne dyspozycje Dodano zapis	7. Inne dyspozycje 10) Panic Button – tymczasowa blokada do bankowości mobilnej i internetowej	+	-	-	-	po udostępnieniu u usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

Ponadto Regulamin zawiera postanowienia w § 4, § 5a, § 7, § 8, § 12 dotyczące użytkowników aplikacji mobilnej, którymi są klienci instytucjonalni. Limity zleceń płatniczych oraz zakres funkcjonalny dla tej grupy klientów wskazane są odpowiednio w załączniku 4 i 5.

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

Zmiana Regulaminu § 17

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem; zmiany w zakresie funkcjonowania produktów i usług do którego/której zastosowanie mają postanowienia regulaminu, poprzez rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności produktów i usług, zmianę zasad korzystania z produktów i usług przez użytkownika, wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych produktów i usług;
 - 3) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 4) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 5) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.
2. Zmiana funkcjonalności dostępnych w aplikacji lub w ramach dyspozycji, która jest spowodowana rozwojem aplikacji, w tym rozwojem technicznym i technologicznym nie powoduje konieczności poinformowania użytkownika o zmianie regulaminu w tym zakresie, w trybie określonym w §18, o ile zapewni to należyte wykonanie usług, nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych użytkownika oraz nie będzie naruszało interesu użytkownika aplikacji.
3. W związku z rozwojem technicznym i technologicznym, aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych przypadkach bank może wycofać z użycia starą wersję aplikacji, uniemożliwiając pobranie, aktywację i zalogowanie się do niej. W takim przypadku użytkownik aplikacji zostanie poinformowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia poprzedniej wersji nową i ewentualnych wymaganych czynnościach, takich jak pobranie i instalacja nowej wersji aplikacji.