



Bank Spółdzielczy w Kowalu
Spółdzielcza Grupa Bankowa

Kowal, dnia 30 kwietnia 2026 roku

Szanowni Klienci,

6 lipca 2026 r. zmieniamy regulacje:

- **Regulamin kont dla klientów indywidualnych** (wcześniej: *Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych*)
- **Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile**
- **Regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych**
- **Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym**
- **Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych** (wcześniej: *Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych*)

1 lipca 2026 r. zmieniamy:

- **Taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów indywidualnych**

Oto najważniejsze zmiany

- Uprościliśmy **język naszych regulaminów**, aby były dla Ciebie bardziej czytelne i łatwe w odbiorze. Wprowadziliśmy też zmiany porządkowe i redakcyjne (zgodnie z Ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze). W niektórych przypadkach zmieniliśmy również brzmienie postanowień – zmiany merytoryczne znajdziesz w Załączniku nr 1.
- Doprecyzowaliśmy zapisy o składaniu i rozpatrywaniu **reklamacji** (zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej).

Aplikacja SGB Mobile



Od 6 lipca 2026 r. zwiększamy maksymalny limit przelewu na telefon BLIK i prośby o przelew na telefon BLIK do kwoty 1000 zł.

Bankowość internetowa SGB24



Od 1 listopada 2026 r. wycofujemy oddzielną aplikację Token SGB, która służy do logowania i autoryzacji w serwisie internetowym.

Teraz korzystaj z tych funkcjonalności w ramach aplikacji SGB Mobile. Aby tam z nich korzystać:

- zaloguj się do SGB24 i dezaktywuj urządzenia autoryzujące,
- aktywuj funkcjonalność Tokena SGB w aplikacji SGB Mobile.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji, udziela Ci ich nasi pracownicy w naszych oddziałach lub konsultanci na Infolinii SGB pod numerem **800 888 888** (bezpłatne połączenie) lub **61 647 28 46** (dla połączeń z zagranicy – opłata zgodna z taryfą danego operatora).

Portfele cyfrowe



W regulaminie portfeli cyfrowych wprowadziliśmy różne okresy powiadamiania o zmianach w regulaminach:

- dla klienta indywidualnego – 2 miesiące,
- dla klienta instytucjonalnego – 1 miesiąc.

Chcemy w ten sposób ujednoczyć podejście do informowania o zmianach w naszych regulacjach, zgodnie z przepisami prawa.

Regulamin kont dla klientów indywidualnych

- Dodaliśmy dodatkowe informacje dla Ciebie, zgodnie z wymogami nowej (projektowanej) treści Ustawy o Prawach konsumenta.

Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym

Zmieniliśmy nazewnictwo:

- *Instrukcja kosztowa BEN* to teraz ***Instrukcja kosztowa CRED***,
- *Instrukcja kosztowa OUR* to teraz ***Instrukcja kosztowa DEBT***,
- *Instrukcja kosztowa SHA* to teraz ***Instrukcja kosztowa SHAR***.

W Taryfie prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów indywidualnych:



- Od 01 lipca 2026 r. zmieniamy opłaty za prowadzenie konta oraz korzystanie z niego (np. za zlecone transakcje, korzystanie z bankowości internetowej oraz karty płatniczej). Zmiany dotyczą wszystkich klientów indywidualnych. Szczegóły znajdziesz w **załączniku nr 4**.

Gdzie znajdziesz nowe regulaminy

Szczegółowy opis zmian merytorycznych w regulaminach, wraz ze wskazaniem podstaw prawnych, znajdziesz w **załączniku nr 1**. Z pełną treścią nowych regulaminów zapoznasz się:

- w załączniku do tego maila
- na stronie www.bskowal.pl
- w naszych oddziałach.



Jeśli akceptujesz zmiany:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw w trybie opisanym w regulaminach; jeśli nie wypowiedz przy tym umowy, wygaśnie ona na dzień przed wejściem zmian w życie, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw do umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będzie obowiązywał regulamin sprzed zmian.

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych

Szczegółowe informacje o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, znajdziesz w załączonej *Klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych* – **załącznik nr 2**. Dokument został przygotowany w prostszym języku, aby łatwiej było zapoznać się z jego treścią. Zasady przetwarzania Twoich danych oraz uprawnienia pozostają bez zmian.



Masz nowy dokument tożsamości? Zmieniły się Twoje dane osobowe?

Jak najszybciej je zaktualizuj! Możesz to zrobić:

- w bankowości internetowej SGB24 – w zakładce **Zapytania i zmiany** → **Złóż** → **Wniosek: zmiana danych osobowych**,
- w naszych oddziałach.

Aby potwierdzić Twoją tożsamość zgodnie z przepisami, potrzebujemy aktualnych danych z ważnego dokumentu tożsamości. Do czasu ich uzupełnienia, realizacja transakcji i pełny dostęp do kanałów zdalnych mogą być ograniczone. Obowiązek aktualizacji danych dokumentów tożsamości wynika z Regulaminu kont dla klientów indywidualnych.

Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje na temat gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym *Arkuszu informacyjnym dla deponentów* - **załącznik nr 3**.

Informację o naszej sytuacji ekonomiczno-finansowej znajdziesz na stronie internetowej www.bskowal.pl

Kontakt



W przypadku pytań prosimy o kontakt z pracownikami Banku Spółdzielczego w Kowalu. Adresy, dane kontaktowe i szczegółową ofertę znajdziesz w naszych oddziałach oraz na stronie www.bskowal.pl.

Możesz skontaktować się z nami również przez:

- e-mail: sekretariat@bskowal.pl
- e-Doręczenia (doręczenia elektroniczne). Nasz adres to: **AE:PL-96250-19232-VUEHR-23**.

Zachęcamy – zapoznaj się z nową treścią regulaminów. Życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego w Kowalu. Cieszymy się, że jesteś z nami.

**BANK SPÓŁDZIELCZY
W KOWALU**

| | | |
|--|---|---|
| <p>WICEPREZES ZARZĄDU ds. HANDLOWYCH</p>  <p>Sylwia Biegniewska</p> | <p>WICEPREZES ZARZĄDU DS. FINANSOWYCH</p>  <p>Magdalena Sosińska</p> | <p>PREZES ZARZĄDU BANKU SPÓŁDZIELCZEGO</p>  <p>Beata Jasiońska</p> |
|--|---|---|